



SANItch

konceptekotech

tel.: 234 706 311, fax: 234 706 300
e-mail: info.cz@koncept-ekotech.com
www.koncept-ekotech.com

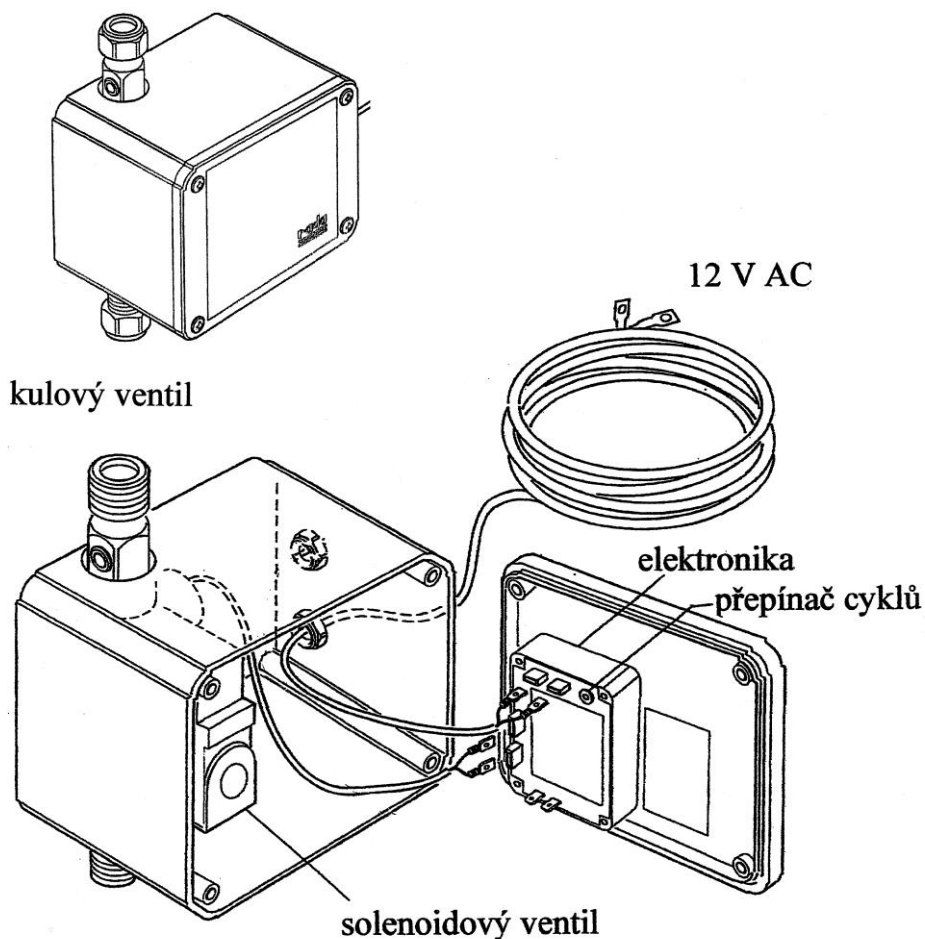
Návod na montáž, obsluhu a údržbu

MC 120, MC 122, MC 129, MC 124, MC 125, MC 126
ŘÍDÍCÍ SYSTÉMY MONO BOX



POPIS

Ovládací skříňka Rada Mono Box



Obr. 1

Plastová řídicí skříňka obsahuje:

- řídicí elektroniku, připevněnou na víčku suchým zipem,
- na elektroniku připojený přívodní kabel pro napájecí napětí 12 V AC,
- vestavěný solenoidový ventil SV 1015 s uzavíracím kulovým ventilem na přívodu, který je elektricky připojený k řídicí elektronice.
- na přívodu vody k solenoidu jsou připojeny kompresní přípojky a součástí dodávky jsou také další připojovací komponenty.



Snímače Rada Pulse 120, 122, 129

jsou infra-aktivní snímače, které jsou určeny pro instalaci ve sprchách, umývárkách, pisoárech, nebo WC.

Vysílaný paprsek je odrážen zpět do snímače přiblížením ruky (120, 129), nebo vstupem osoby do detekční zóny (122).

Jsou dokonale utěsněny a pracují s bezpečným malým napětím. Snímač je možné upevnit na stěnu dvěma šrouby, které jsou v dodávce.



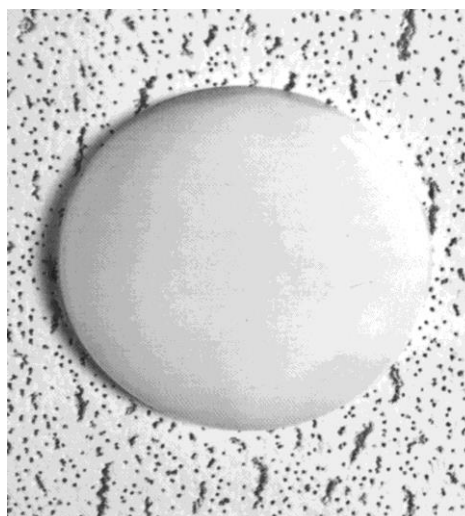
Obr. 2



Obr. 3

Snímače Rada Pulse 124, 125, 126

jsou infra-pasivní snímače, kde snímač přijímá infračervené teplo vyzařované osobou nacházející se ve snímané oblasti.



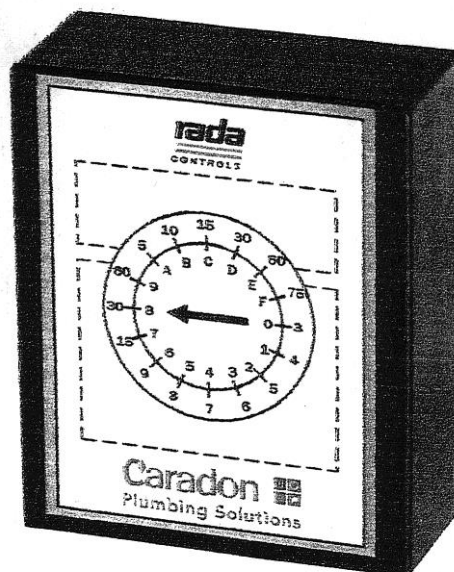
Obr.4



Řídící elektronika

Pro řízení systémů Mono Box existuje řada elektronických řídicích modulů:

- řídí činnost snímače,
- ovládá solenoidový ventil,
- dovoluje časové programování průtoku,
- umožňuje vizuální indikaci použitého časového řízení.



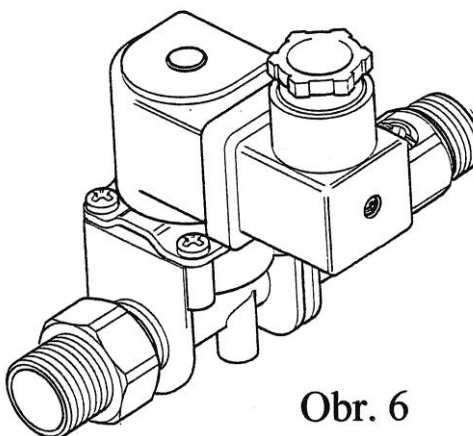
Obr. 5

Solenoidový ventil SV 1015

Solenoidový ventil SV 1015 – 1/2" je součástí systému Mono Box.

Přívod je vybaven uzavíracím kulovým ventilem pro potřeby servisního zásahu.

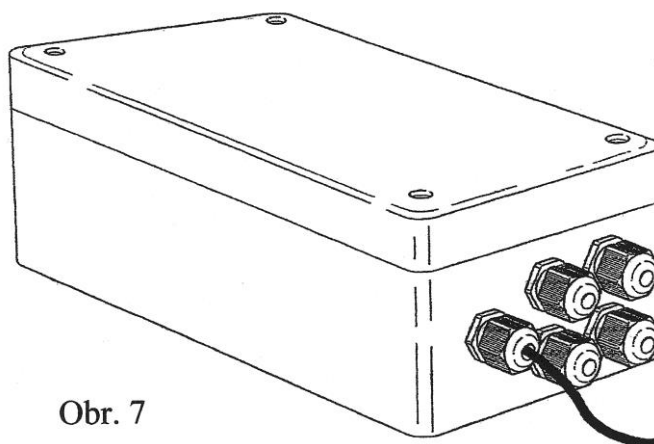
Řídící elektronika a solenoidový ventil jsou ve skřínce Mono Box, kulový ventil je přístupný vně skříňky.



Obr. 6

Napájecí zdroj (na zvláštní objednávku)

Výrobce nabízí pro připojení více souprav univerzální transformátor, na který je možné připojit až 16 kompletů.



Obr. 7



POUŽITÍ

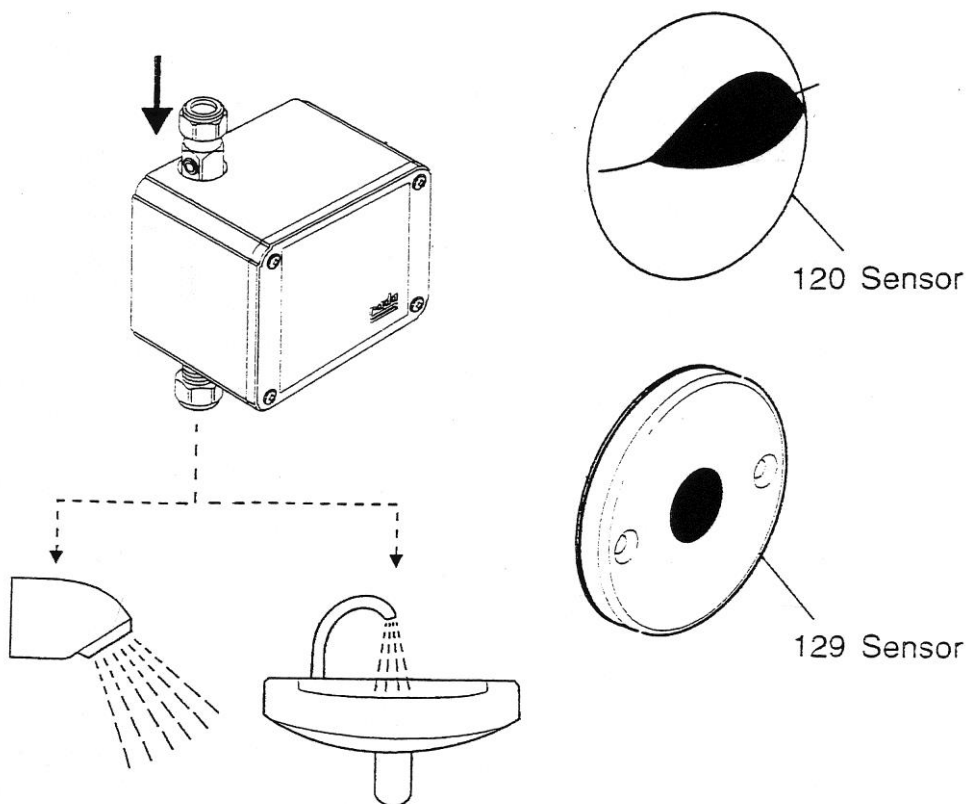
Sestava pro umyvadlo nebo sprchu – MC 120/129

System splňuje požadavky na ekonomické a hygienické sprchování a používání umyvadel časovým naprogramováním 3 až 75 vteřin.

System má odpovídající úroveň hygieny díky aktivaci bezdotykovým způsobem.

System MC 120/129 obsahuje:

- skříňku Mono Box se solenoidovým ventilem 1/2", kulovým ventilem 1/2" a elektronikou MC 120/129
- kabel pro přívod 12 V – (2 x 0,25 délka 2,5 m)
- kompresními spojkami pro Ø 15 mm,
- infra-aktivní nástěnné snímače Rada Pulse 120 nebo Rada Pulse 129.



Obr. 8



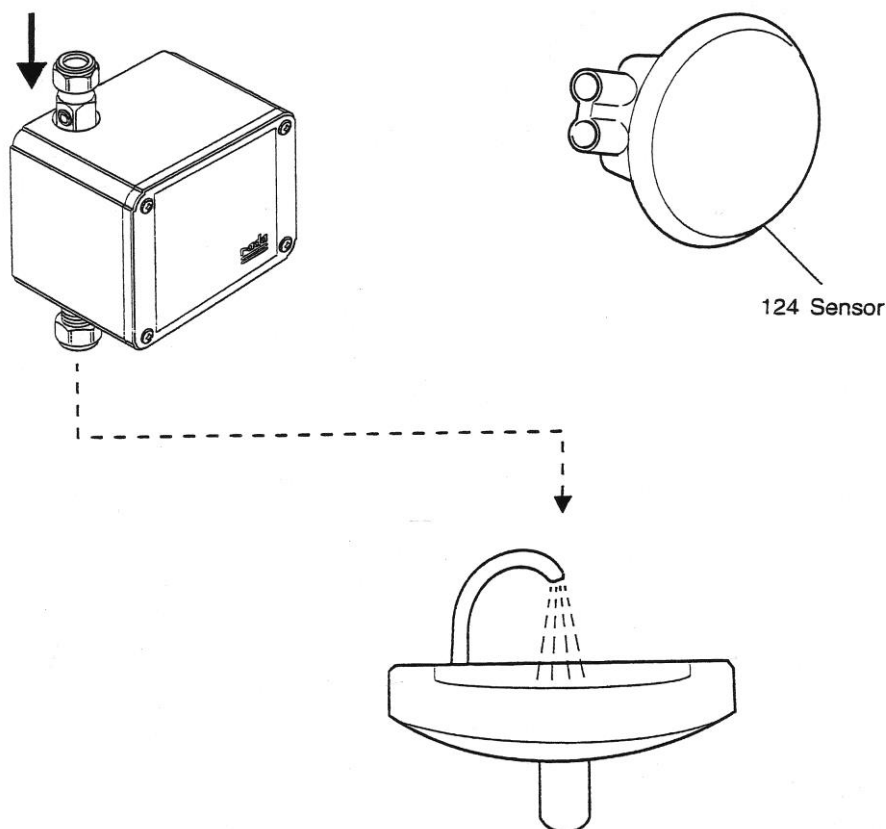
Sestava pro umyvadlo – MC 124

System splňuje požadavky na ekonomické a hygienické používání umyvadel časovým naprogramováním 1 až 16 vteřin.

System má odpovídající úroveň hygieny díky aktivaci bezdotykovým způsobem.

System MC 124 obsahuje:

- skříňku Mono Box se solenoidovým ventilem 1/2", kulovým ventilem 1/2" a
- elektronikou MC 124,
- kompresními spojkami pro \varnothing 15 mm,
- infra-pasivní stropní snímač Rada Pulse 124.



Obr. 9



Sestava pro jeden pisoár – MC 122/125

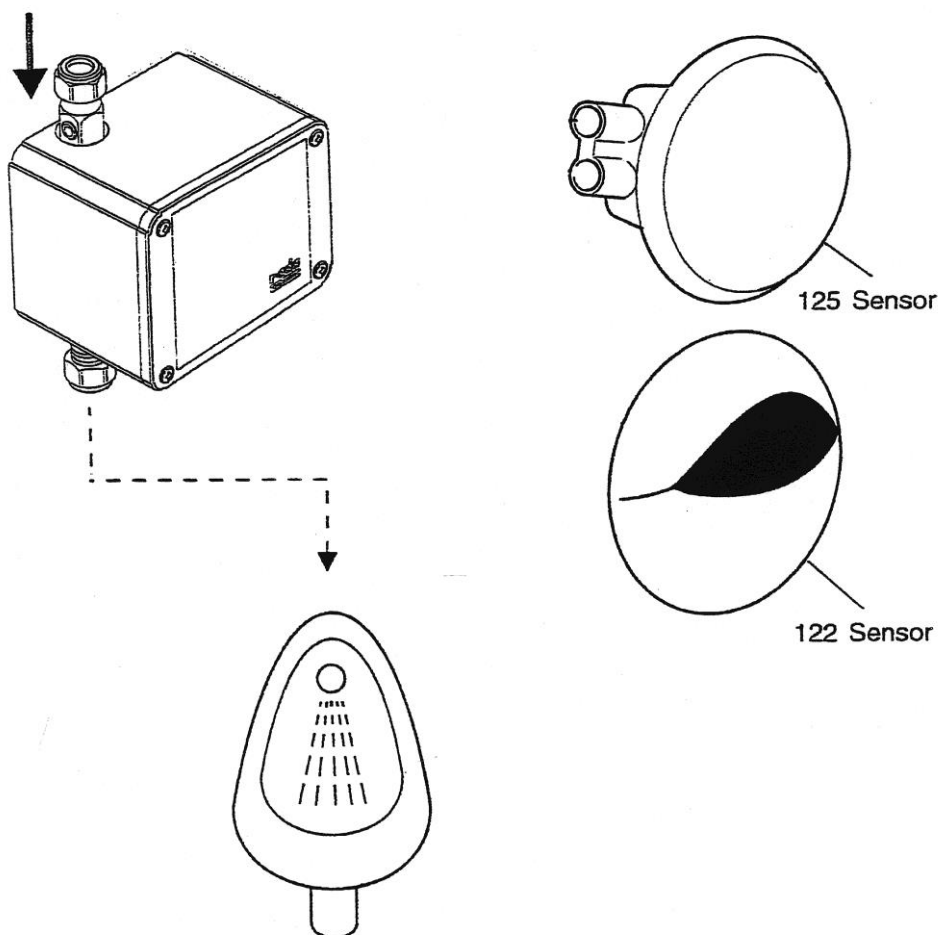
System splňuje požadavky na ekonomické a hygienické splachování samostatného pisoáru časovým naprogramováním 3 až 10 vteřin.

Na elektronice lze nastavit program s předsplachem i bez.

System má odpovídající úroveň hygieny díky aktivaci bezdotykovým způsobem.

System MC 122/125 obsahuje:

- skříňku Mono Box se solenoidovým ventilem 1/2", kulovým ventilem 1/2" a kompresními spojkami pro Ø 15 mm,
- elektronikou MC 122/125,
- infra-aktivní nástěnný snímač Rada Pulse 122 nebo inra-pasivní stropní snímač Rada Pulse 125.



Obr. 10



Sestava pro skupinu pisoárů – MC126

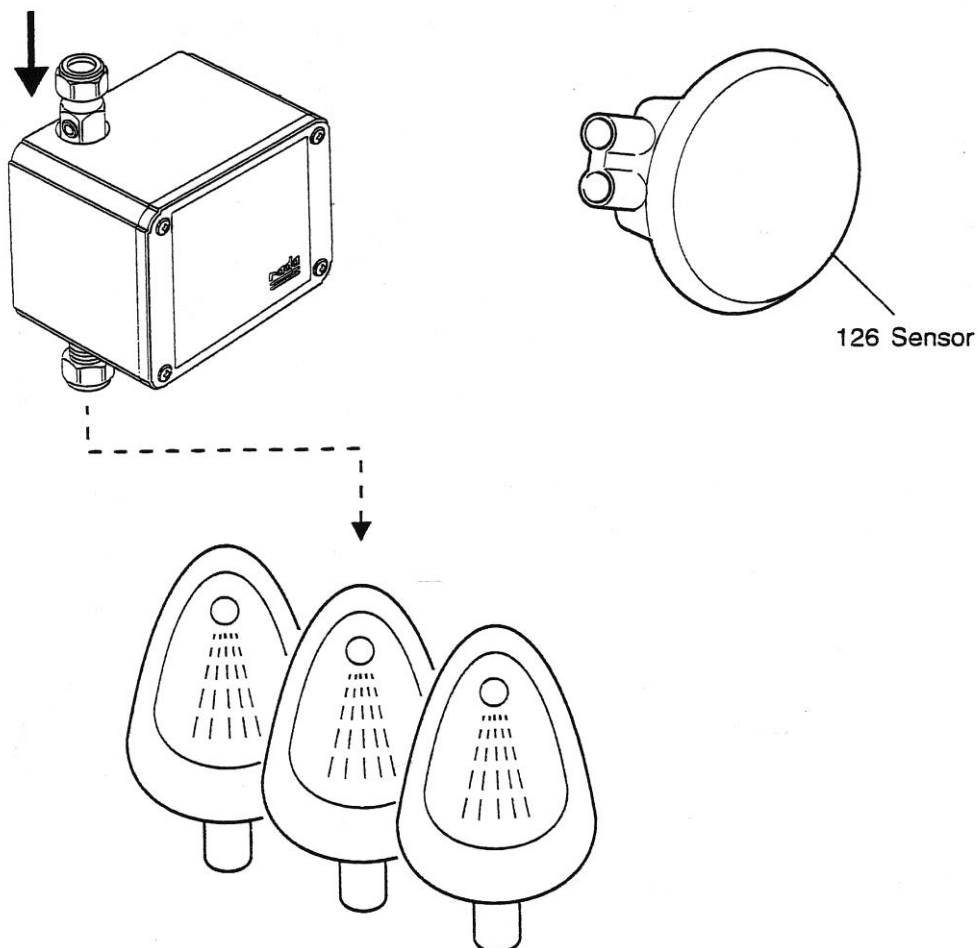
System splňuje požadavky na ekonomické a hygienické splachování skupiny pisoárů časovým naprogramováním 6 až 13 vteřin.

Na elektronice lze nastavit prodlevu před spláchnutím 30 vteřin až 3 minuty.

System má odpovídající úroveň hygieny díky aktivaci bezdotykovým způsobem.

System MC 126 obsahuje:

- skříňku Mono Box se solenoidovým ventilem 1/2", kulovým ventilem 1/2" a kompresními spojkami pro Ø 15 mm a
- elektronikou MC 126,
- infra-pasivní stropní snímač Rada Pulse 126.



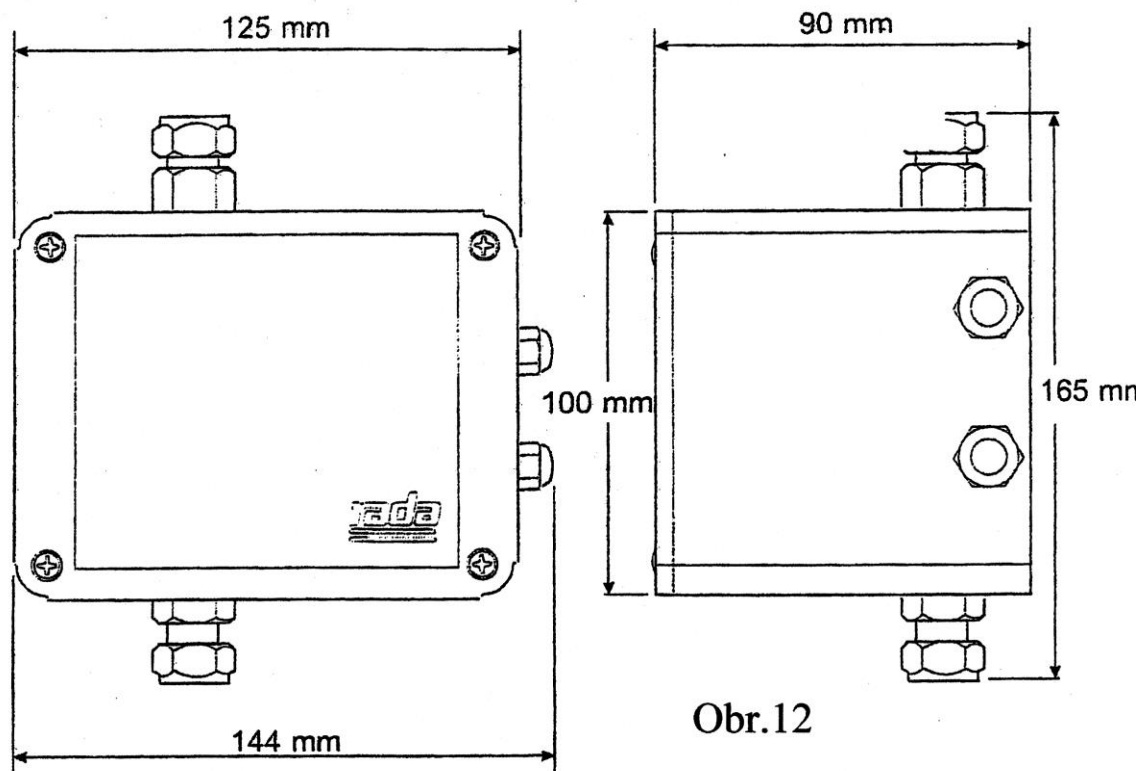
Obr. 11



TECHNICKÁ DATA

Ovládací skříňka Rada

Materiál – plastová skříňka s krytím IP 65.



Obr.12

Elektroniky (ECM)

Materiál – plastová skříňka s krytím IP 65.

Napájecí napětí: 12 V AC

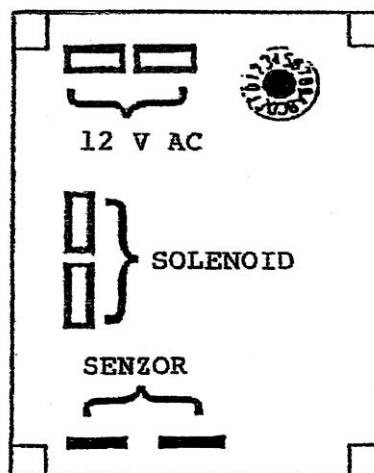
Jmenovitý výkon: 10 VA

Teplota okolí: 5 až 40 °C

Vlhkost max.: 80 % při 25 °C

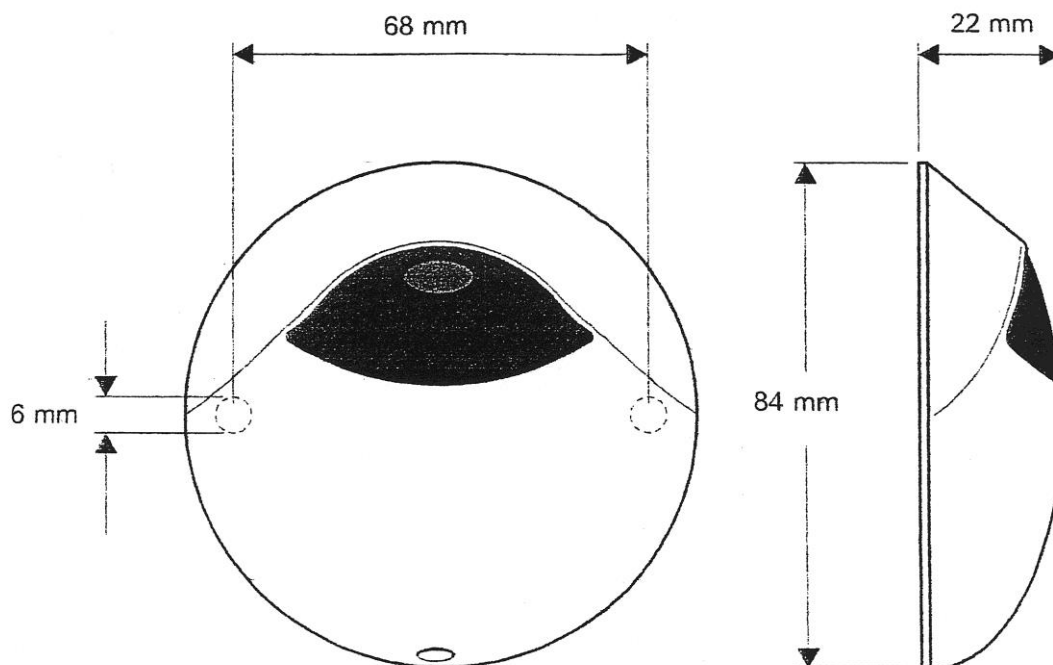
Na elektronice jsou nožové konektory 1/4" pro připojení napájecího napětí 12 V AC, příslušného snímače a solenoidového ventilu.

Přepínačem lze nastavit program pro příslušnou sestavu. (Viz uvedení do provozu.)



Obr. 13

Snímač Rada Pulse 120/122



Obr. 14

Materiál: odolný plast, vrchní kryt je lesklý chrom.

Připojení: snímač je vybaven dvoužilovým kabelem o délce 3 m, na který se připojí konektory, pro přívod k elektronice.

Provozní napětí: 12 V AC z elektroniky připojeným kabelem.

Upevnění: na stěnu pomocí šroubů v dodávce.

Krytí: IP 65

Teplota okolí: 4 - 55°C

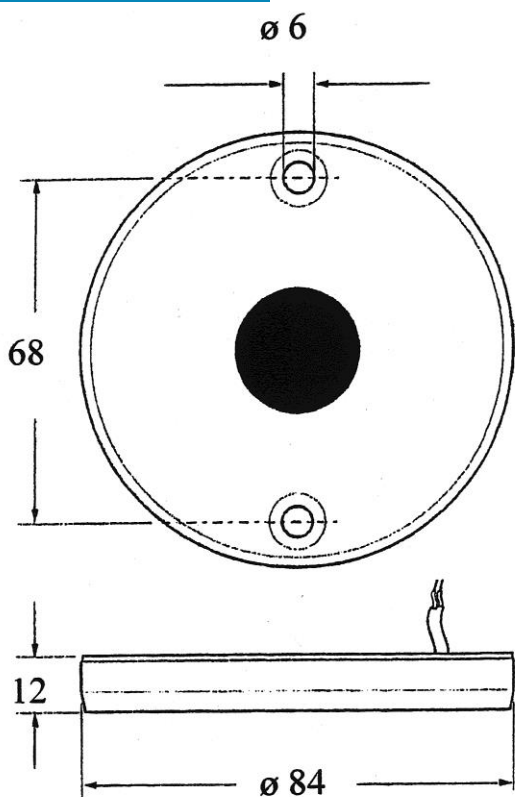
Aktivační vzdálenost: snímač **120** - 0 – 50 mm
snímač **122** - 300 – 700 mm

Vzdálenost je závislá na odrazu paprsku od detekovaného objektu.

Pulzní snímače Rada Pulse 120/122 vyhovují všem příslušným směrnici pro přidělení označení **CE**.

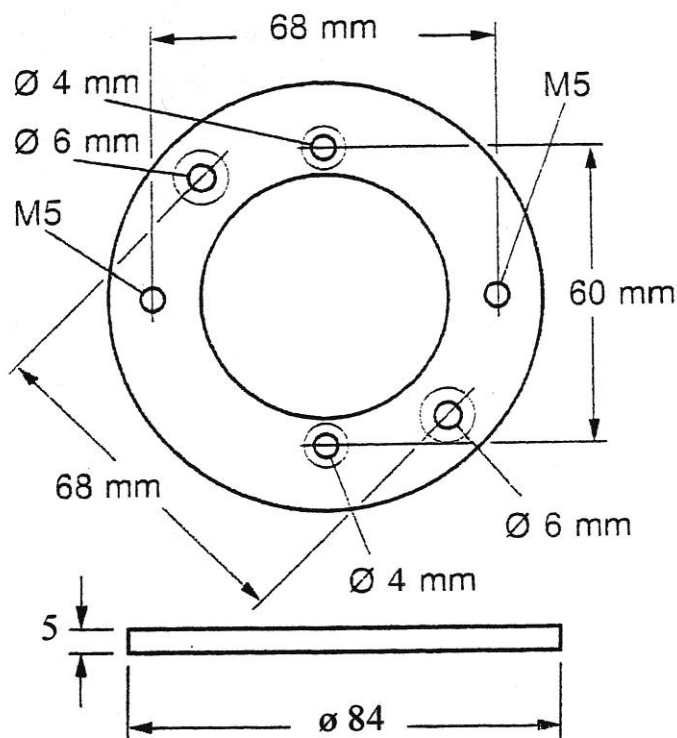


Snímač Rada Pulse 129



Obr. 15

Montážní deska



Obr. 16

Materiál: kovová slitina, povrchová úprava chrom.

Připojení: snímač je vybaven dvoužilovým kabelem o délce 3 m, na který se připojí konektory pro přívod k elektronice, (součást dodávky). Prodloužení je možné pomocí spojek, (také součást dodávky).

Provozní napětí: 12 V AC z elektroniky připojeným kabelem.

Upevnění: na stěnu pomocí šroubů se zapuštěnou hlavou M 5 x 25 do mosazných hmoždinek (oboje součást dodávky), nebo vrutů se zapuštěnou hlavou.

Krytí: IP 65

Teplota okolí: 4 – 55 °C

Aktivační vzdálenost: 12 až 50 mm.

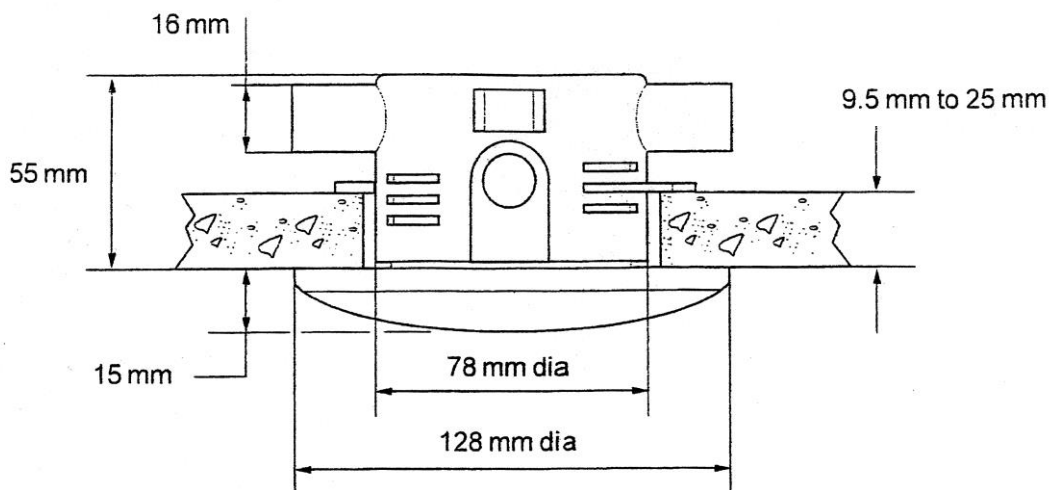
Montážní deska (Obr.16)

Její použití a montáž je na obr. 24, 25

Materiál: mosaz – chromovaná

V dodávce jsou 2x šroub M5 x 12 a šestihranný klíč 3 mm.

Stropní snímače Rada Pulse 124, 125, 126



Obr. 17

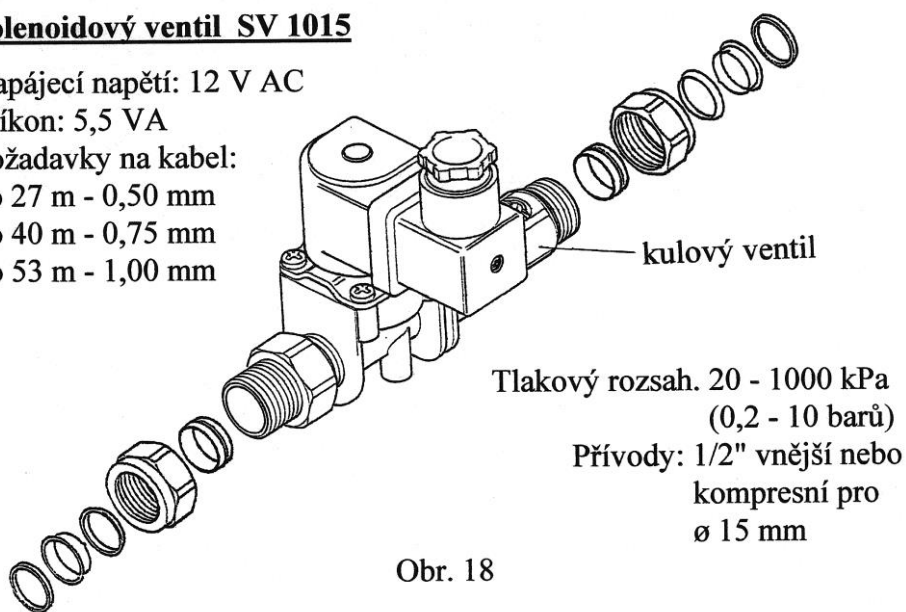
Materiál: montážní krabice – šedý plast
kryt snímače – bílý průsvitný plast
Napájecí napětí: 12 V AC z elektroniky
Vlhkost max.: 80% při 30°C
Teplota okolí: 0 - 35°C
Kabel: součást dodávky dvoužilový kabel 4 m
Požadavky na kabel: do 100 m – 0,34 mm²

Solenoidový ventil SV 1015

Napájecí napětí: 12 V AC
Příkon: 5,5 VA
Požadavky na kabel:
do 27 m – 0,50 mm
do 40 m – 0,75 mm
do 53 m – 1,00 mm

Solenoidový ventil SV 1015

Napájecí napětí: 12 V AC
Příkon: 5,5 VA
Požadavky na kabel:
do 27 m - 0,50 mm
do 40 m - 0,75 mm
do 53 m - 1,00 mm



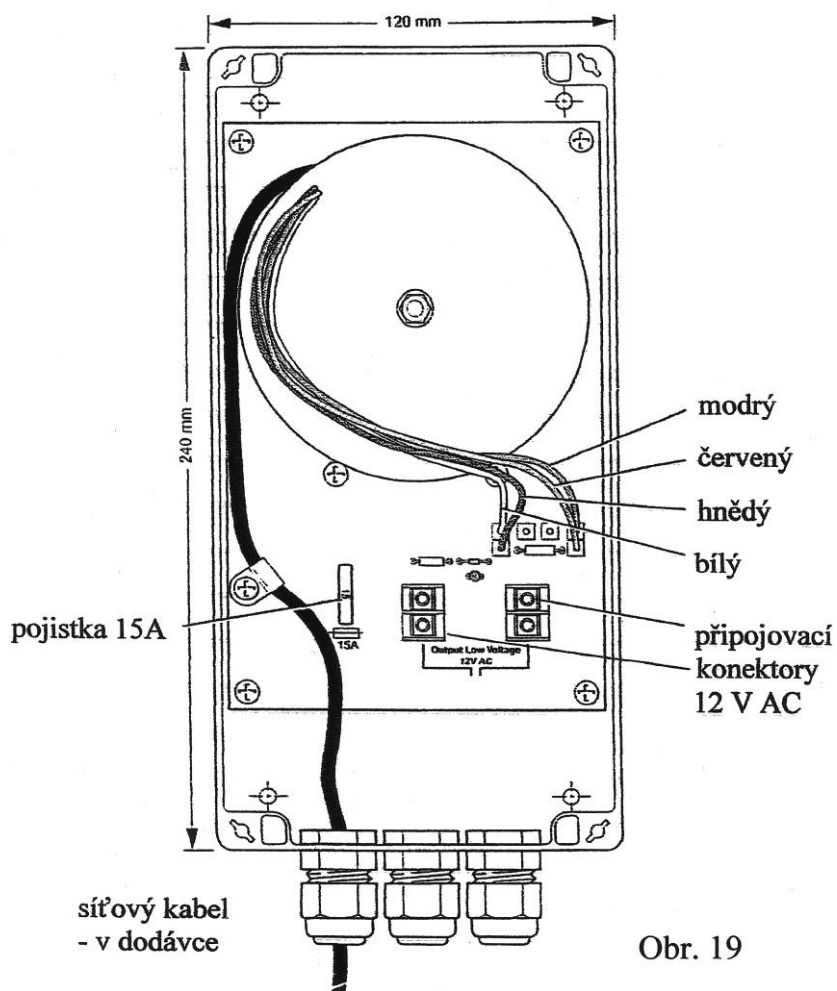
Obr. 18



Napájecí zdroj (není součástí dodávky)

Výrobce nabízí pro připojení souprav univerzální transformátor až pro 16 kompletů.

objednací číslo	:	093.72
napájecí napětí	:	230 V AC \pm 10 %
příkon	:	160 VA
výstupní napětí	:	12 V AC \pm 10 %
krytí	:	IP 54
okolní teplota	:	0 - 40°C
vlhkost maximálně	:	80 %
materiál	:	polykarbonát





MONTÁŽ

Všeobecně

Výrobek je určen k použití pro studenou, čistou, filtrovanou vodu.

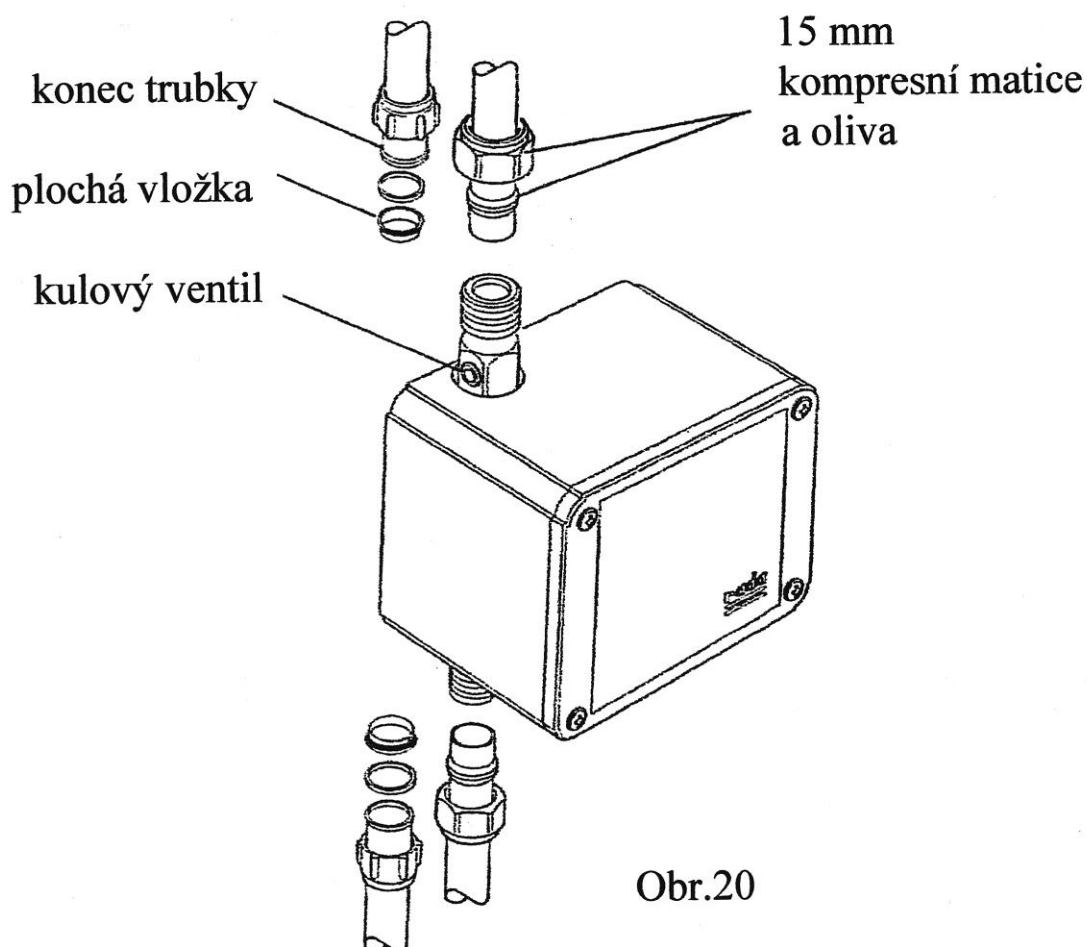
Ovládací skříňka Mono Box musí mít zajištěn dostatečný přístup pro provádění oprav solenoidového ventilu a elektroniky.

Před definitivní montáží ovládací skříňky pečlivě propláchněte přívodní potrubí.

Nastavení časových cyklů průtoku na elektronice je uvedeno v kapitole „**UVEDENÍ DO PROVOZU**“.

Vodovodní instalace

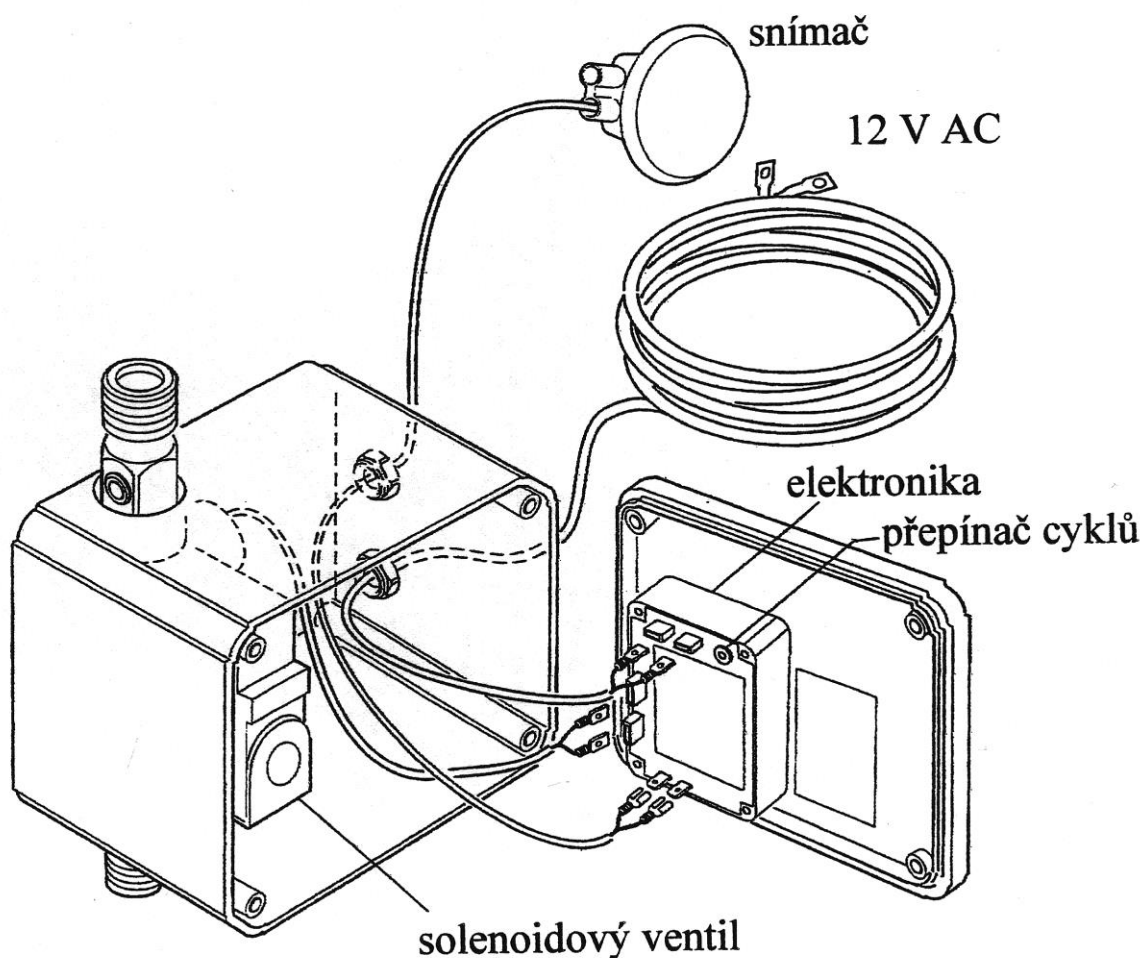
Přívod a vývod vody u skříňky Mono Box může být proveden na 1/2" vnější závity, nebo pomocí kompresních spojek, nebo plochých vložek, trubkou Ø 15 mm.



Elektrická instalace

Všechny elektrické přívody musejí být provedeny v souladu s platnými normami. Práci smí provádět pouze osoba s odpovídající kvalifikací.

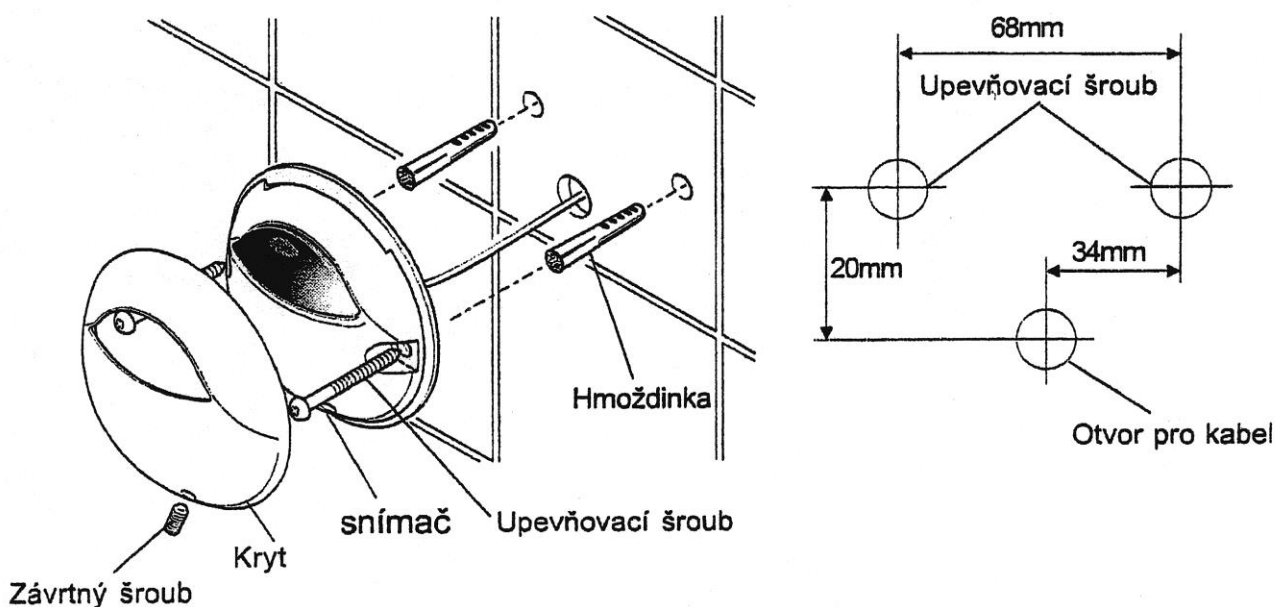
1. Po definitivním umístění a upevnění řídicí skříňky demontujte krycí víčko skříňky.
2. V řídicí skříňce Mono Box je na elektroniku připojen solenoidový ventil a kabel pro přívod napětí 12 V AC
3. Dvoužilový kabel od snímače protáhněte do řídicí skříňky, na žíly nalisujte nástrčkové konektory a připojte na elektroniku. Kabel i konektory jsou součástí dodávky.
4. Druhý konec tohoto kabelu připojte ke snímači.
5. Kabel pro přívod napětí připojte na svorky 12 V AC napájecího zdroje 230 V AC/12V.
6. Víčko skříňky nainstalujte až po odzkoušení funkce a nastavení požadovaného cyklu.



Obr. 21

Snímače Rada Pulse 120/122

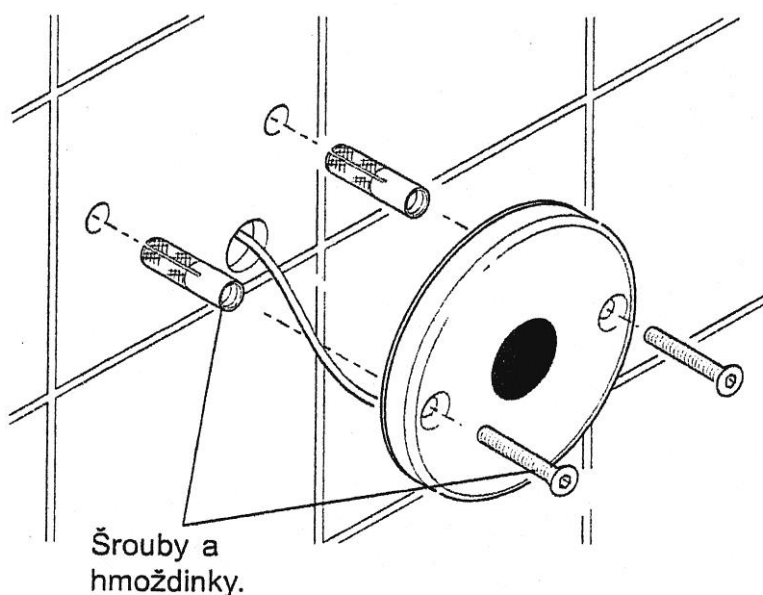
1. Vyrtejte do stěny dostatečně velký otvor pro vývod kabelu od snímače k elektronice v řídicí skříňce. (Viz obr. 22).
Kabel se nesmí nikde skřípat, nebo ostře ohýbat. Pro vedení kabelu je v případě potřeby možné využít drážku mezi obkladačkami vyškrábnutím výplně a po uložení kabelu začistit těsnící hmotou.
2. Vyšroubujte stavěcí šroub a sundejte kryt snímače.
3. Vyrtejte otvory pro upevnění snímače, vložte hmoždinky, kabel od snímače protáhněte otvorem, nebo uložte do drážky, nebo do slabé kabelové lišty.
4. Dodanými vruty upevněte snímač na stěnu.
5. Kabel snímače provlékněte průchodkou na řídicí skříňce, na žíly nalisujte nástrčkové konektory a připojte k elektronice v řídicí skříňce.
6. Nasadte kryt snímače. Dbejte, aby byl kryt shora zavěšen ve výlisku snímače.
7. Polohu krytu zajistěte stavěcím šroubem.



Obr. 22

Snímač Rada Pulse 129

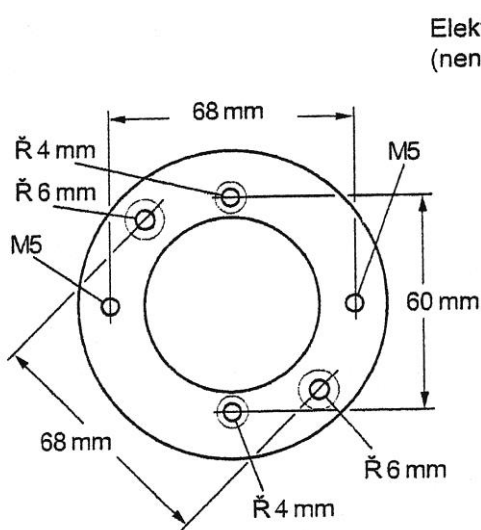
1. Vyrtejte do stěny dostatečně velký otvor pro vývod kabelu od snímače k elektronice v řídicí skříňce. (Obr. 23).
Kabel se nesmí nikde skřípat, nebo ostře ohýbat. Pro vedení kabelu je v případě potřeby možné využít drážku mezi obkladačkami vyškrábnutím výplně a po uložení kabelu začistit těsnící hmotou.
Pokud by nebylo možné upevnit snímač přímo na stěnu, je možné použít běžnou elektroinstalační krabici. (Obr.25).
Pro tento účel se dodává se snímačem montážní deska, pro upevnění snímače. (Obr. 24).
Její způsob montáže je popsán v dalším oddíle. (Obr. 25).
2. Vyrtejte otvory pro upevnění snímače, vložte hmoždinky, na zadní stranu snímače nasadte pěnové těsnění, kabel od snímače protáhněte otvorem, nebo uložte do drážky, nebo do slabé kabelové lišty.
3. Snímač se upevňuje na stěnu chromovanými nebo nerezovými vruty.
4. Kabel snímače provlékněte průchodkou na řídicí skříňce, na žíly nalisujte nástrčkové konektory a připojte k elektronice v řídicí skříňce.



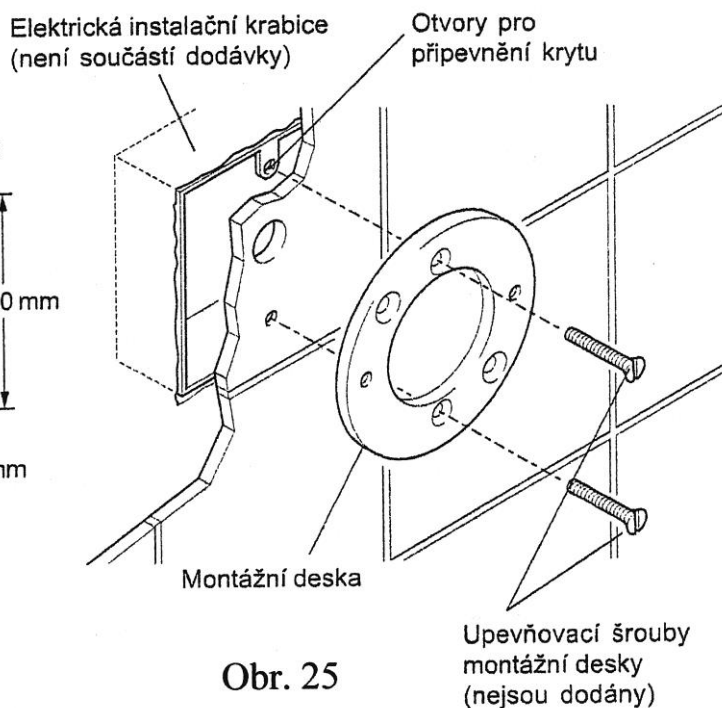
Obr. 23

Montážní deska Rada

1. Pro použití montážní desky je možné využít více souborů upevňovacích otvorů:
 - a) pro upevnění do zdi nebo panelu jsou určeny otvory $\varnothing 6$ mm.
 - b) pro upevnění k instalační krabici jsou určeny otvory $\varnothing 4$ mm.
 - c) Závity M5 slouží pro upevnění snímače k montážní desce.

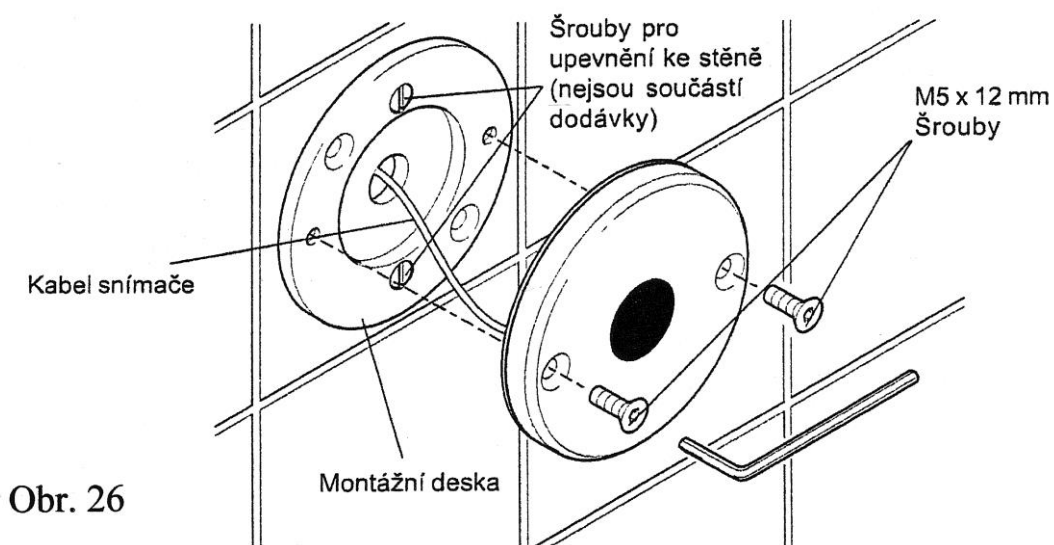


Obr. 24



Obr. 25

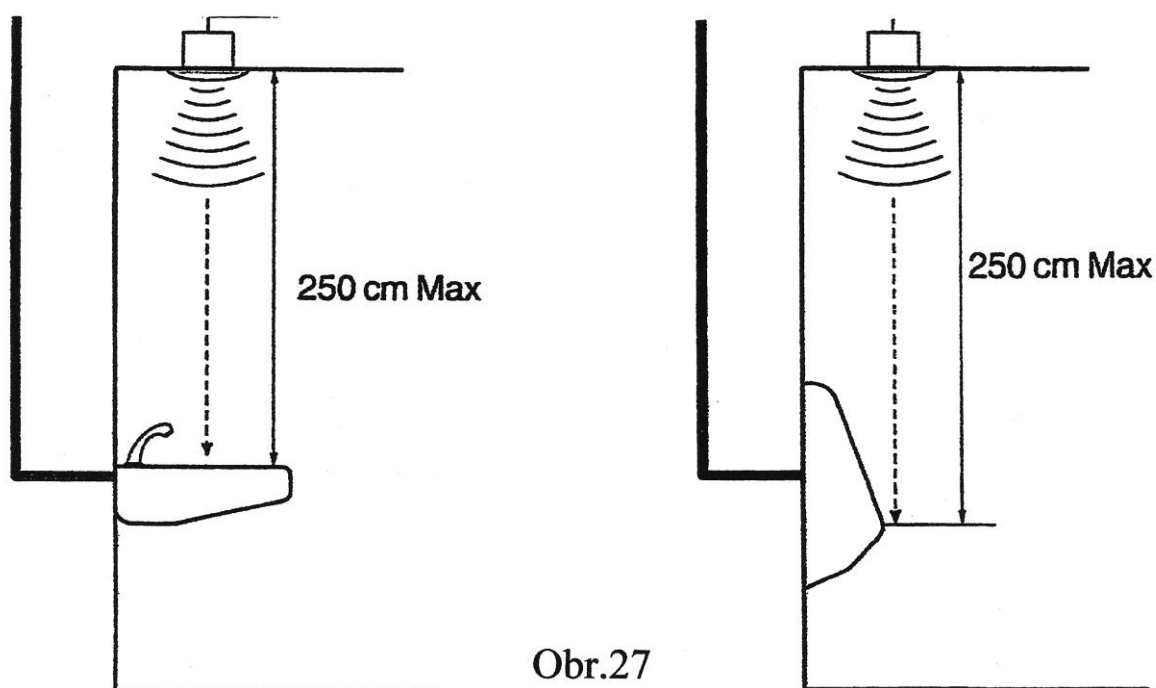
Po upevnění montážní desky je možné namontovat snímač. (Obr. 26).



Obr. 26

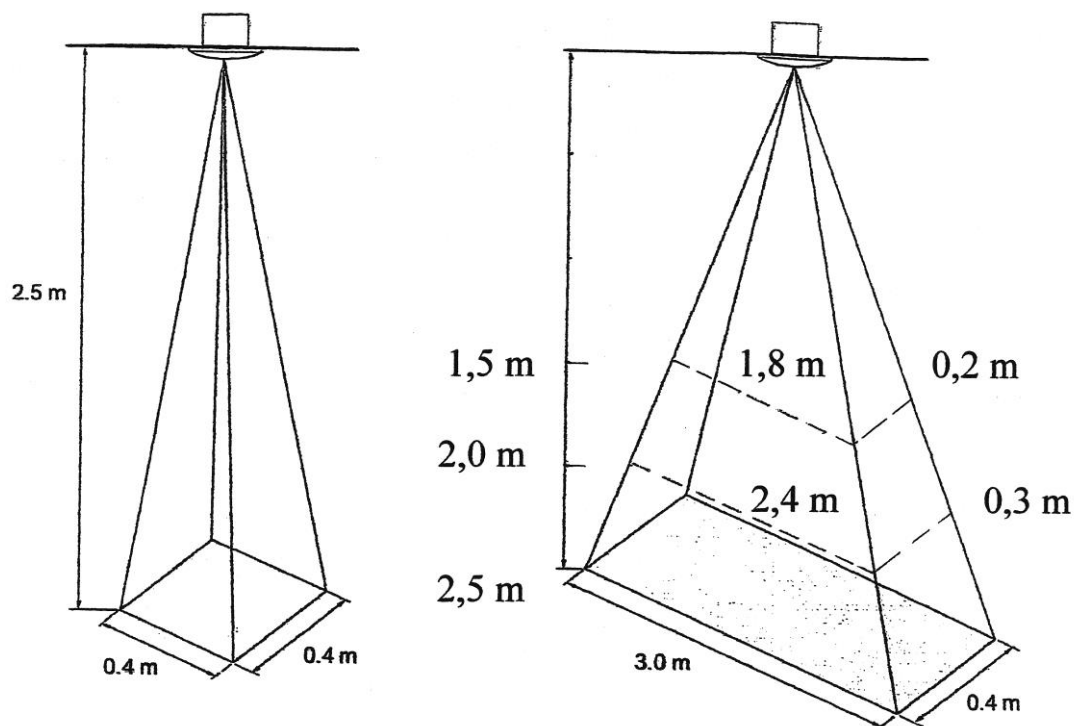
Stropní snímače Rada Pulse 124, 125, 126

1. Snímač umístěte minimálně 0,5 m od tepelných zdrojů.
2. Pára nebo kondenzovaná voda může mít negativní vliv na citlivost snímače a může poškodit jeho elektroniku.
3. Snímače 124 a 125 je nutné umístit přibližně nad střed přední hrany umyvadla nebo pisoáru.
Svislá vzdálenost smí být maximálně 2,5 m od této hrany.
Snímač 126 se umístí nad přední hranu a nad střed celé jejich sestavy. (Obr.27).



Obr.27

5. **Důležité!** Vlastní snímací prvek (C) má obdélníkový tvar a je uložen v náklonném držáku, který umožňuje v určitém rozsahu snímač korigovat ve dvou směrech na sebe kolmých.
U senzoru 126 je nutné, aby delší strana tohoto obdélníka byla souběžná se stěnou, na které je upevněno umyvadlo nebo pisoár.
4. Prostorový rozsah snímačů je patrný z obr. 28.
Při snižování stropu je nutné počítat s tím, že se rozsah snímačů zmenšuje. Toto je důležité především u snímače 126 v jeho rozsahu 3,0 m.
Například při svislé vzdálenosti 2,0 m se zmenší 3,0 m rozsah na 2,4 m.



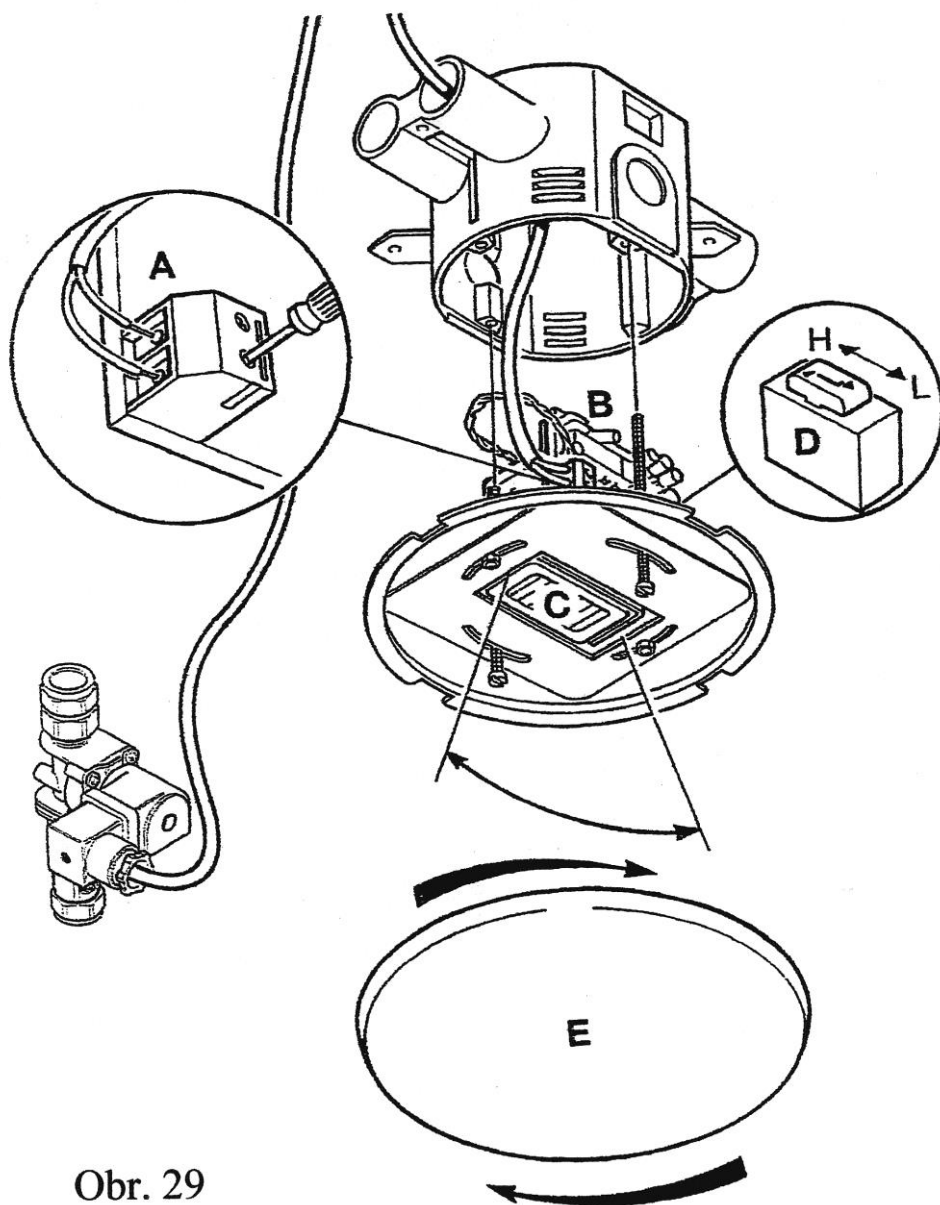
Obr. 28

snímače 124,125

snímač 126

6. Vyznačte si zvolenou polohu snímače a vyřízněte kruhový otvor $\varnothing 78$ mm.
7. Dodaný dvoužilový kabel protáhněte do instalační krabice. Krabici protáhněte kruhovým otvorem, jazýčky v krabici nastavte podle tloušťky stropního materiálu a případně ji upevněte.
8. Protážený kabel připojte na svorkovnici elektroniky snímače (A,B).
Na polaritě vodičů nezáleží. (Obr. 29)
9. Před vložením snímače do krabice je možné provést změnu citlivosti přesunutím přepínače **D**. (Obr.29). Citlivostí je myšlena prodleva mezi detekcí osoby a zahájením splachovacího cyklu.
H – citlivost vysoká, **L** – citlivost nízká
Jednotka je dodávaná se spínačem nastaveným v pozici **H** – citlivost vysoká
10. Připojený snímač vložte do krabice, nastavte do správné pozice a upevněte dodanými šrouby.
11. Nasadte kryt **E** a otočením po směru hodinových ručiček upevněte.
12. Druhý konec kabelu připojte na elektroniku v Mono Box.

Snímače 124, 125, 126



Obr. 29

Po provedených montážích a pečlivě propláchnutém potrubí je možné používané systémy uvést do provozu.
Této činnosti se týkají další kapitoly manuálu.



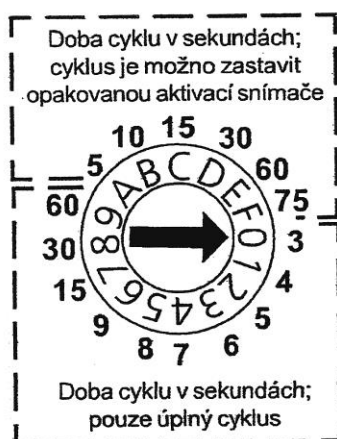
UVEDENÍ DO PROVOZU

Řídící elektronika MC 120/129 (Obr. 30).

pro umyvadla nebo sprchy

Změna požadovaného cyklu se provede takto: demontuje se víčko ovládací skříňky Mono Box. Do šipky se vloží malý šroubovák a otáčením se přepínač přepne na požadovaný cyklus podle následující tabulky

Obr. 30



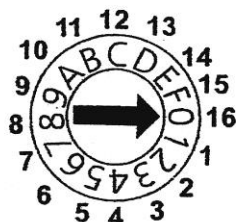
poloha	průtok (sek)	provoz	
0	3	pevný	Pevné časové řízení: pouze úplný cyklus. Při opakované aktivaci snímače nedojde k přerušení cyklu.
1	4	pevný	
2	5	pevný	
3	6	pevný	
4	7	pevný	
5	8	pevný	
6	9	pevný	
7	15	pevný	
8	30	pevný	
9	60	pevný	
A	5	ZAP / VYP	Řízení zapnutí / vypnutí: cyklus se přeruší opakovanou aktivací snímače.
B	10	ZAP / VYP	
C	15	ZAP / VYP	
D	30	ZAP / VYP	
E	60	ZAP / VYP	
F	75	ZAP / VYP	



Řídící elektronika MC124 (Obr. 31)
pro umyvadla

Změna požadovaného cyklu se provede takto: demontuje se víčko ovládací skříňky Mono Box. Do šipky se vloží malý šroubovák a otáčením se přepínač přepne na požadovaný cyklus podle následující tabulky.

**Řídící modul Mono
Control Module 124**



Obr. 31

Doba cyklu
v sekundách

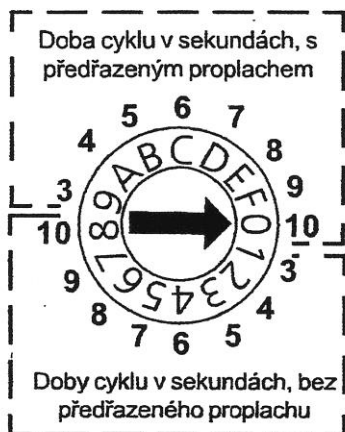
poloha	průtok (sek)
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
A	10
B	11
C	12
D	13
E	14
F	15
0	16



Řídící elektronika MC 122/125 (Obr. 32)

pro jednotlivý pisoár

Změna požadovaného cyklu se provede takto: demontuje se víčko ovládací skříňky Mono Box. Do šipky se vloží malý šroubovák a otáčením se přepínač přepne na požadovaný cyklus podle následující tabulky.



Obr. 32

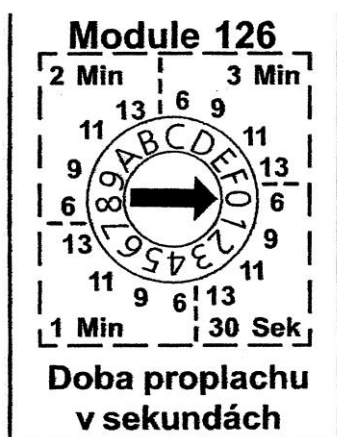
poloha	průtok (sek.)	předřazený proplach
1	3	ne
2	4	ne
3	5	ne
4	6	ne
5	7	ne
6	8	ne
7	9	ne
8	10	ne
9	3	ano
A	4	ano
B	5	ano
C	6	ano
D	7	ano
E	8	ano
F	9	ano
0	10	ano



Řídící elektronika MC 126 (Obr. 33)

pro skupinu pisoárů

Změna požadovaného cyklu se provede takto: demontuje se víčko ovládací skříňky Mono Box. Do šipky se vloží malý šroubovák a otáčením se přepínač přepne na požadovaný cyklus podle následující tabulky



Obr. 33

poloha	průtok (sek)	prodleva
0	6	30 sek
1	9	30 sek
2	11	30 sek
3	13	30 sek
4	6	1 min
5	9	1 min
6	11	1 min
7	13	1 min
8	6	2 min
9	9	2 min
A	11	2 min
B	13	2 min
C	6	3 min
D	9	3 min
E	11	3 min
F	13	3 min



ÚDRŽBA

Všeobecně

Výrobky RADA jsou výrobky přesného strojírenství a měly by mít dlouhodobě zachovány svoje výkonnostní parametry za předpokladu, že budou procházet pravidelnou údržbou. Koncept ekotech s.r.o. může s provozovatelem na jeho požádání uzavřít servisní smlouvu na provádění pravidelné údržby.

Pokyny k četnosti údržby jsou uvedeny dále.

Údržba musí být prováděna v souladu s pokyny uvedenými v tomto manuálu a musí být prováděna pověřeným a příslušným způsobem kvalifikovaným personálem

Preventivní údržba

Preventivní údržba je programem plánované údržby. Kdy její četnost a rozsah požadované péče závisí na místních provozních podmínkách.

Pravidelnou údržbu vyžaduje pouze solenoidový ventil a filtr, pokud je použitý. Rozsah závisí na jakosti vody. Je doporučeno používat vodní filtry v napájecí větvi.

Jedenkrát za 6 měsíců

Provádí se vizuální kontrola stavu součástí v systému, zda se nevyskytují úlomky, usazeniny vodního kamene, deformace, koroze a jiná poškození., Podle situace se provede údržba, nebo výměna za nový výrobek.

Čištění vnějších povrchů

Vnější povrchy je možné čistit pouze měkkým hadříkem a v případě nutnosti omývat slabým mýdlovým roztokem.

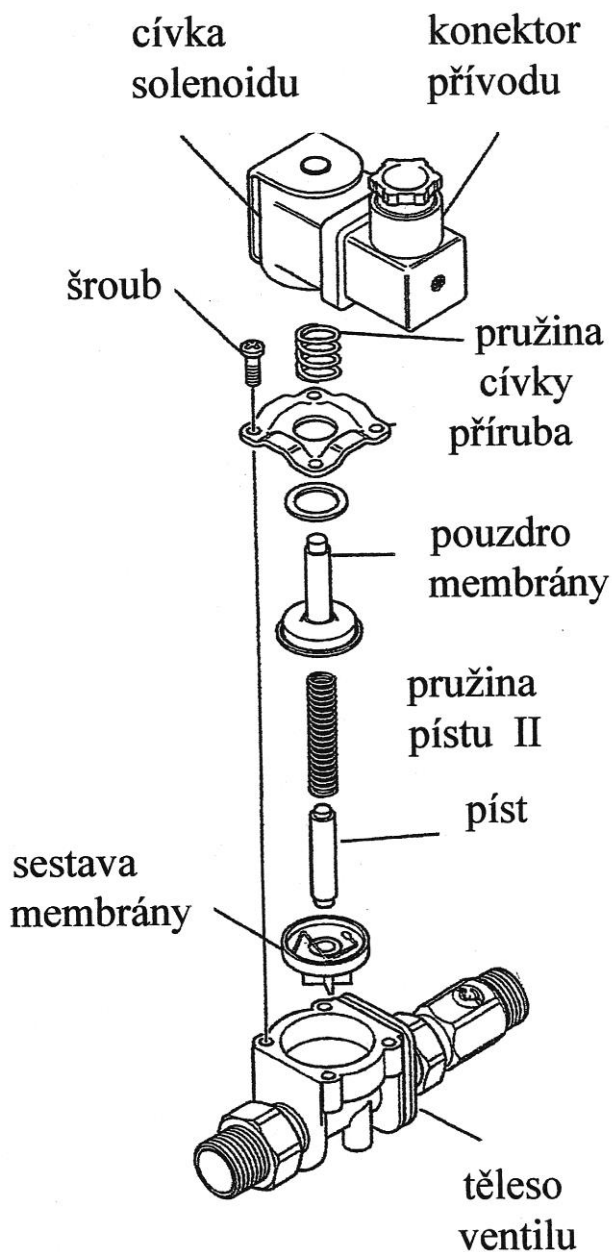
Řada čisticích prostředků pro domácnost i průmysl obsahuje abraziva a chemické koncentráty a proto by tyto přípravky neměly být pro čištění používány.

Solenoidový ventil SV 1015

Údržba solenoidového ventilu se může provádět častěji než za šest měsíců. Vše závisí na jakosti přivedené vody a zda je v síti vestavěn filtr.

Demontáž a zpětnou montáž solenoidu proveďte podle následujícího návodu:

1. Uzavřete přívod vody k ventilu a uvolněte tlak na výstupu.
2. Vypněte přívod proudu do systému.
3. Cívku solenoidu sundejte zatlačením směrem k ventilu a současně otočením proti směru hodinových ručiček. Na krčku pouzdra membrány je malá pružina, která slouží pouze k odpružení cívky.
4. Demontáž příruby se provede vyšroubováním čtyř šroubů. Další manipulaci provádějte opatrně.
5. Sejměte pouzdro membrány. Pozor! Uvnitř pouzdra je píst, který je odtlačovaný pružinou II.
6. Prohlédněte membránu zda není někde porušená. V membráně je vsazena rubínová vložka, kterou prochází a čistí ji pružina. Pokud je membrána jako celek funkční, stačí ji opláchnout vodou.
7. Montáž se provede zpětným sestavením jednotlivých komponentů.



Obr. 34



DIAGNOSTIKA ZÁVAD

Pokud systém nefunguje, proveďte kontroly 1 až 3.

1. Zkontrolujte, zda jsou otevřeny uzavírací ventily a zda je na přívodu k solenoidu tlak minimálně 15 kPa.
2. Zkontrolujte, jestli je na přívodu k řídicí elektronice napětí 12 V AC.
3. Zkontrolujte všechny elektrické přívody k jednotlivým prvkům.

Pokud ani potom nebude systém fungovat, pokračujte v diagnostice poruch podle níže uvedených pokynů:

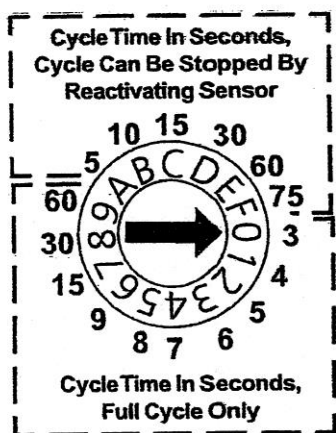
závada	zkouška	ano/ne funkce	nápravné opatření
solenoid nefunguje	Připojte napětí 12 V AC přímo na solenoid. Funguje ?	ne	vyměňte solenoid
		ano	pokračujte níže
řídicí elektronika nefunguje	Je na přívodu ke snímači napětí 12 V DC ?	ne	vyměňte řídicí elektroniku
		ano	pokračujte níže
funkce snímače	Dojde ke krátkodobému poklesu napětí při aktivaci snímače ?	ne	vyměňte snímač za nový
		ano	vyměňte řídicí elektroniku
průtok vody je nepřetržitý	Odpojte přívod napětí k solenoidu. Přerušil se průtok?	ne	vyměňte solenoid
		ano	vyměňte řídicí elektroniku

Poznámka:

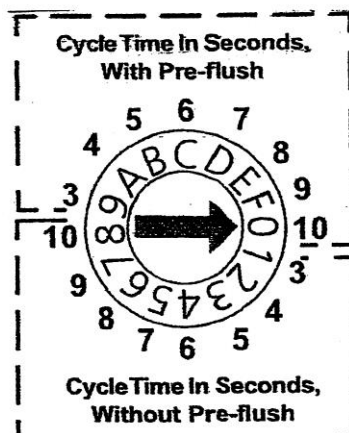
Řídicí elektronika má zabudovanou ochranu proti nesprávné funkci. Pokud dojde k poruše ve funkci, odpojte k řídicí elektronice přívod napětí 12V AC na domu cca 5 sekund. Tím se modul vrátí do původního stavu.



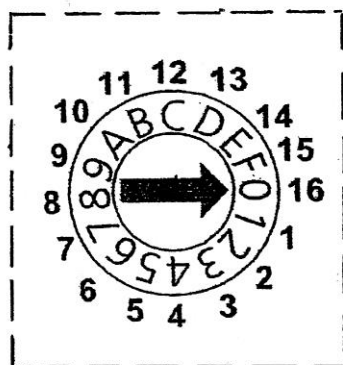
NÁHRADNÍ DÍLY



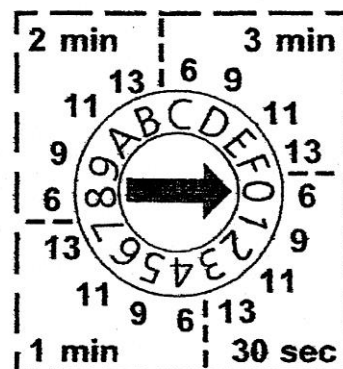
MC 120/129



MC 122/125

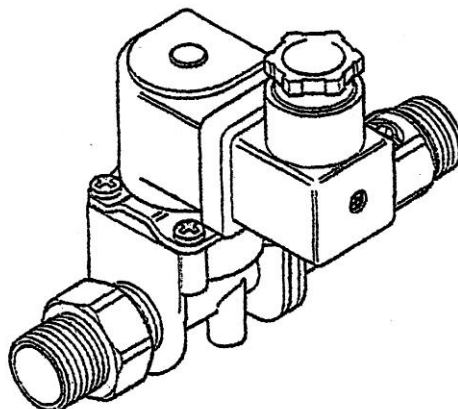


MC 124



MC126

solenoidový
ventil SV 1015





Kontrola zařízení

Aby bylo zabráněno případným škodám z důvodu vnějších vlivů, únavy materiálu, nestandardních provozních podmínek nebo v důsledku zásahu nepovolané osoby, doporučujeme měsíční vizuální kontrolu zařízení, není-li pro vybraný produkt vyžadována častěji.



Záruka a pozáruční servis

Záruční doba

Firma KONCEPT EKOTECH s.r.o. poskytuje záruku na prodávané produkty po dobu dvou let od data prodeje koncovému uživateli. Produkty jsou u výrobce řádně testovány a zkoušeny a odpovídají příslušným evropským standardům a normám.

Firma KONCEPT EKOTECH s.r.o. se zavazuje vyřídit reklamaci vadného zboží za dále uvedených podmínek.

Hlášení reklamace

V případě záruční reklamace je potřeba uplatňovat nárok na vyřízení reklamace v místě, kde byl výrobek (produkt) zakoupen, popř. servis nahlásit písemně - vyplnit Reklamační a servisní protokol „RSP“ na www.koncept-ekotech.com v sekci SERVIS, nebo mailem na adresu: info@koncept-ekotech.com, kde je požadavek zaevidován a předán k vyřízení technickému oddělení firmy KONCEPT EKOTECH s.r.o.

Mechanické poškození a neúplnost výrobku

Kupující je povinen zboží při převzetí od prodávajícího či od dopravce co nejdříve prohlédnout. Případné nedostatky musí při osobním odběru neprodleně oznámit prodávajícímu. Jestliže zákazník zjistí nesrovnalosti v počtu kusů případně poškození obalů při doručení zboží dopravcem, musí reklamaci uplatnit u dopravce. Na jiným způsobem uplatněnou reklamaci mechanického poškození či nekompletnosti výrobku nebude brán zřetel.

Způsob reklamace

Zákazník reklamuje zboží na základě nákupního dokladu (faktura + dodací list + záruční list). Závada musí být specifikována co nejpřesněji (v RSP), doloženy musí být případné předchozí opravy, mající vliv na záruku. Pokud zákazník nesplní tyto podmínky, nelze reklamaci řešit výměnou za jiné zboží nebo odstoupením od smlouvy.

Pokud zákazník reklamuje zboží osobně, je předpokládáno, že opravené zboží opět osobně vyzvedne. Pokud si přeje opravené zboží zaslat poštou, je povinen to uvést při uplatnění reklamace. Jestliže je vadné zboží zasláno poštou, je opravené či vyměněné zboží zasláno zpět rovněž poštou. Dopravné na reklamaci hradí zákazník, dopravné zpět hradí firma KONCEPT EKOTECH s.r.o.



Odstranění vady

V době záruky zajistí firma KONCEPT EKOTECH s.r.o. nebo pověřená servisní organizace odstranění poruchy výrobku, způsobené výrobní vadou nebo vadným materiálem tak, aby mohl být výrobek opět řádně používán. Firma KONCEPT EKOTECH s.r.o. si vyhrazuje právo vyřídit reklamaci buď opravou vadného produktu nebo náhradou vadného produktu produktem stejných nebo lepších technických parametrů nebo poskytnutím finanční náhrady s přihlédnutím k aktuální ceně produktu.

Náhrada za neoprávněnou reklamaci

Pokud bylo při opravě zjištěno, že závada vznikla způsobem, který je vyloučen ze záručních oprav nebo pokud se závada na výrobku neprojeví, je reklamující strana povinna uhradit firmě KONCEPT EKOTECH s.r.o., případně pověřené servisní organizaci náklady spojené s testováním a manipulací.

Zánik záruky

Nárok na uplatnění záruky u vadných výrobků nebo jejich částí na náklady firmy KONCEPT EKOTECH s.r.o. zaniká v těchto případech:

- při poškození, které způsobily nečistoty ve vodě, vodní kámen nebo neodborná instalace, která byla provedena v rozporu s návodem
- v případech, kdy nejsou na přívodech studené vody (SV) a teplé vody (TV) nainstalovány filtry, které jsou předepsány v návodech. Pro termostatické, elektronické, samouzavírací a ostatní mechanické ventily a zařízení jsou filtry nezbytnou podmínkou. Doporučená jemnost síta filtru pro **SV = 0,1mm, pro TV = 0,3mm.**
- není-li shodný tlak přívodu teplé a studené vody
- poškození produktu z důvodů čištění pomocí agresivních a abrazivních čisticích prostředků (ošetřování povrchu)
- neodborného zásahu neoprávněnou osobou
- běžného opotřebení (např. těsnění a pod.)

Ostatní podmínky

Reklamacie vad a záruční servis se dále řídí dalšími ustanoveními Občanského zákoníku a Zákona na ochranu spotřebitele České republiky.

Koncept ekotech s.r.o., Letohradská 54, 170 00 Praha 7, tel. 234 706 311, fax 234 706 300