



Všeobecné obchodní, dodací a záruční podmínky

Následující Všeobecné obchodní, dodací a záruční podmínky (VOZP) platí pro všechny služby, které poskytujeme našim zákazníkům, a jsou nedílnou součástí všech smluv, které s našimi zákazníky uzavíráme. Platí také pro všechny budoucí nabídky a služby, a to i v případě, že toto nebude výslovně ujednáno.

I. Uzavření smlouvy

1. Naše nabídky jsou nezávazné a nejsou s nimi spojeny žádné závazky, nebudou-li výslovně označeny jako závazné.
2. Pokud smlouva nebude individuálně dojednána, považuje se za závaznou objednávka zákazníka. Smlouva se v takovém případě uzavírá naším potvrzením objednávky.

II. Předmět plnění

1. Pro obsah a rozsah plnění je rozhodující naše písemné potvrzení objednávky nebo případná individuálně uzavřená smlouva.
2. S ohledem na platný stav technických norem a legislativy si vyhrazujeme právo změny v provedení předmětu dodávky („zboží“), jestliže tím nedojde k zásadním změnám výkonových parametrů a jestliže budou pro zákazníka přijatelné. O takových změnách budeme zákazníka předem informovat.

III. Místo plnění a termín plnění

1. K plnění dochází z našeho skladu, dopravné je hrazeno odběratelem, není-li výslovně písemně dohodnuto jinak.
2. Dodací termíny a lhůty, které stanovujeme obecně, jsou nezávazné, nebude-li výslovně písemně dohodnuto jinak.
3. Jestliže lhůtu plnění stanovenou v potvrzení objednávky uvedeme jako závaznou, začíná tato lhůta běžet od data vyjasnění veškerých detailů provedení zakázky.



4. Na základě ustanovení v oddílu IX neneseme odpovědnost za nemožnost plnění ani za prodlevy v plnění způsobené vyšší mocí nebo nepředvídatelnými událostmi, ke kterým nedošlo ani úmyslně ani hrubou nedbalostí z naší strany (např. provozní poruchy všeho druhu, problémy s dodávkami materiálu nebo energie, prodlevy v dopravě, stávky, vážnoucí, nesprávná nebo zpožděná dodávka ze strany našich dodavatelů atd.). Budou-li takové události trvat jen přechodně, prodlužují se závazně ujednané lhůty plnění o časové období, po které nebylo možné plnění uskutečnit, plus přiměřené období nezbytné k obnovení plnění. O takové omezující události budeme zákazníka neprodleně informovat. Pokud nám taková událost zásadně ztíží nebo dokonce znemožní uskutečnit plnění a nebude-li mít takové omezení pouze přechodný charakter, máme právo odstoupit od smlouvy.

5. V případě dodávky se zásilkou je pro dodržení ujednaného termínu nebo ujednané lhůty doručení rozhodující okamžik předání zboží spedici, zásilkové službě nebo třetí osobě pověřené přepravou.

6. Máme právo na dílčí plnění. Dílčí dodávky se však uskuteční pouze v případě, budou-li zákazníkem odsouhlaseny.

IV. Přenos rizika

1. Riziko nahodilého zničení nebo zhoršení kvality zboží přechází s výhradou odstavce č. 2 na zákazníka nejpozději v okamžiku předání zboží.

2. V případě dodávky se zásilkou přechází riziko, na rozdíl od odstavce č. 1, nejpozději v okamžiku předání zboží spedici, zásilkové službě nebo třetí osobě pověřené přepravou.

3. Předání se považuje za uskutečněné, i když bude zákazník v prodlení s převzetím.

V. Ceny a platební podmínky

1. Ceny platí pro rozsah plnění uvedený v našem potvrzení objednávky.

2. Jestliže nebude uvedeno jinak, jsou všechny ceny uvedeny v CZK (pro Českou republiku)/ v EUR (pro Slovenskou republiku), bez příslušné daně z přidané hodnoty či jiných poplatků (cel atd.), ze skladu firmy.

3. Splatnost našich faktur je uvedena v potvrzení objednávky a v daňovém dokladu.



4. Pokud dojde po uzavření smlouvy k zásadnímu zhoršení majetkových poměrů zákazníka a povede to k ohrožení našich pohledávek vůči němu, budeme oprávněni naše dodávky nebo jiná plnění uskutečnit pod podmínkou uhrazení platby předem nebo poskytnutí příslušné záruky. K tomu zákazníkovi stanovíme přiměřenou lhůtu, ve které dle své volby buď uhradí předem dlužnou částku nebo poskytne příslušnou záruku. Jestliže zákazník tomuto požadavku nevyhoví ve stanovené lhůtě, jsme oprávněni od smlouvy odstoupit. Zákazníkovi v takovém případě, v souladu s ustanoveními v oddílu IX, nepřísluší nárok na náhradu škody z naší strany.

5. Vyrovnání vzájemných pohledávek ze strany zákazníka je vyloučeno, ledaže by byly vzájemné pohledávky nesporné a pravomocně zjištěné.

VI. Vrácení zboží

1. Námi dodávané zboží se zásadně nepřijímá zpět, s výjimkou naší povinnosti v rámci záruky nebo na základě jiného zákonného ustanovení.

2. Projevíme-li přesto v konkrétním případě na základě předchozího písemného ujednání ochotu ke zpětnému odběru, účtujeme poplatek za zpracování ve výši 50 % z fakturované ceny. V takovém případě se musí příslušná zásilka zaslat zpět v neporušeném původním obalu. Zákazník nese náklady na přepravu zpětné zásilky a s tím spojené riziko.

3. Možnost dobrovolného zpětného odběru je v každém případě vyloučena u zboží vyrobeného na zakázku pro konkrétního zákazníka.

VII. Výhrada vlastnictví

1. Vyhrazujeme si vlastnické právo ke zboží až do splnění všech nároků vzniklých v okamžiku uzavření smlouvy se zákazníkem.

2. Zastavení zboží s výhradou vlastnictví nebo předání takového zboží do záruky ze strany zákazníka je nepřípustné.

3. Zákazník je oprávněn zboží s výhradou vlastnictví v rámci řádného obchodního postupu dále prodat anebo zpracovat.

Jestliže dojde k prodlení s platbou ze strany zákazníka, budeme oprávněni odebrat zpět zboží s výhradou vlastnictví. Námi provedené odebrání zboží s výhradou vlastnictví neznamená odstoupení od smlouvy. Náklady na dopravu a další náklady, které nám vzniknou vrácením zboží, hradí zákazník. Naše právo na



odstoupení od smlouvy z důvodu prodlení s placením na základě ustanovení zákonných předpisů zůstává nedotčeno.

4. V případě exekuce nebo jiného zásahu třetí osoby informuje zákazník bez prodlení soudního vykonavatele nebo třetí osobu o našem majetku, zároveň informuje zákazník i nás, aby nám umožnil uplatnit naše vlastnická práva.

VIII. Záruka a práva zákazníka při vadě zboží

1. Na dodané zboží a služby poskytujeme záruku 2 roky od data prodeje koncovému uživateli, není-li dohodnuto jinak.

2. Zákazník reklamuje zboží na základě nákupních dokladů (faktura+dodací list+záruční list). V případě záruční reklamace je potřeba uplatňovat nárok na její vyřízení v místě, kde byl výrobek zakoupen. Pro vyřízení záručního nebo pozáručního servisu lze rovněž využít Reklamačního a servisního protokolu na www.koncept-ekotech.com v sekci Servis. Požadavek lze také zaslat e-mailem na adresu: info@koncept-ekotech.com, kde je zaevidován a předán k vyřízení.

3. Je-li zboží při přenosu rizika (oddíl IV) vadné, odstraníme závadu v podobě dodatečného plnění. Odstranění vady proběhne podle naší volby buď v podobě opravy nebo nové dodávky zboží.

4. Pokud se bude dodatečné plnění považovat za nezdařené, bude mít zákazník právo odstoupit od smlouvy nebo nárok na slevu z kupní ceny.

5. Práva zákazníka podle odstavce č. 1-4 vyžadují splnění dále uvedených požadavků na kontrolu a reklamaci ze strany zákazníka: Zákazník je povinen zkontrolovat zboží bezprostředně po obdržení a informovat nás neprodleně o zjevných vadách. Jinak je zboží, co se týče zjevných vad, považováno za přijaté. Jestliže se závada, která nebyla zjevná při dodání, ukáže později, musí být oznámena ihned po jejím zjištění. Jinak je zboží, co se týče této vady, považováno za přijaté.

6. Na základě ustanovení v oddílu IX nepřebíráme odpovědnost za vady vzniklé v důsledku nevhodného nebo neodborného používání zboží, chybné montáže nebo chybného uvedení do provozu zákazníkem nebo třetí osobou, přirozeného opotřebení, chybné nebo nedbalé manipulace a použití nevhodných provozních nebo čistících prostředků.

7. Reklamace vad a záruční servis se dále řídí dalšími ustanoveními Občanského zákoníku a Zákona na ochranu spotřebitele České republiky



8. Promlčecí lhůta pro všechny nároky na odstranění vady činí 2 roky. Tato lhůta začíná běžet v okamžiku expedice zboží.

IX. Odpovědnost a náhrada škody

1. Odpovědnost za náhradu škody, bez ohledu na právní předpisy, neseme pouze v případě hrubé nedbalosti z naší strany.
2. Naše odpovědnost podle zákona o odpovědnosti za výrobky zůstává nedotčena.

X. Uplatnění práv zákazníka třetí osobou

1. Jestliže zákazník obdrží od svého odběratele požadavek na dodatečné plnění z důvodu vady na námi dodaném zboží, musí nás o tom písemně informovat.
2. Bude-li požadavek na dodatečné plnění ze strany odběratele anebo jeho zákazníka oprávněný a pokud vada existovala již při přenosu rizika na našeho zákazníka (oddíl IV), bude dodatečné plnění provedeno na naše náklady podle pravidel v oddílu VIII, odstavec č. 1.
3. Jestliže existuje v rámci dodatečného plnění i povinnost demontáže a montáže, bude tato u koncového zákazníka provedena námi nebo námi pověřeným odborným partnerem.
4. Pokud jde o další nároky našich zákazníků vůči nám, platí ustanovení v oddílech VIII a IX.

XI. Zakázková výroba

Pokud se zavážeme ke zhotovení zboží dle požadavků zákazníka, které se liší od sériově vyráběných produktů, platí ustanovení, že se zpětné odebrání zboží (srov. s oddílem VI) vylučuje.

XII. Požadavky podle zákona o provozu a likvidaci elektrických a elektronických zařízeních

Podle zákona o elektrických a elektronických zařízeních musí být použitá a vyřazená zařízení likvidována odděleně od netříděného domovního odpadu.

Před odevzdáním na sběrném místě se dále musí od zařízení oddělit použité baterie a akumulátory, nejsou-li do použitých zařízení integrovány.



XIII. Ochrana a zpracování osobních údajů

1. Termínem „Osobní údaje“ jsou podle používaných právních předpisů o ochraně osobních údajů označovány informace umožňující identifikaci nebo identifikovatelnost fyzické osoby (dále jen „datový subjekt“).

2. Společnost KONCEPT EKOTECH shromažďuje, zpracovává a používá osobní údaje při dodržování aplikovaných právních předpisů o ochraně osobních údajů. Všichni zaměstnanci, kteří mají přístup k osobním údajům, jsou povinni nakládat s nimi jako s důvěrnými.

