koncept ekotech

Koncept ekotech s.r.o., Za Zámečkem 746/3a, 158 00 Praha 5
Tel.: +420 234 706 311 · info@koncept-ekotech.com
www.koncept-ekotech.com
IČ: 26428857, DIČ: CZ26428857, Reg.č.: C 81548

Všeobecné obchodní, dodací a záruční podmínky

Platné od 9. 11. 2026

Následující Všeobecné obchodní, dodací a záruční podmínky (VOZP) společnosti Koncept ekotech s.r.o., se sídlem Za Zámečkem 746/3a, 158 00 Praha 5, provozovna Letohradská 54, 170 00 Praha 7, IČ: 26428857, DIČ: CZ26428857, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 81548, platí pro všechny dodávky zboží a služby, které poskytujeme našim zákazníkům, a jsou nedílnou součástí všech smluv, které s našimi zákazníky uzavíráme. Platí také pro všechny budoucí nabídky a služby, a to i v případě, že toto nebude výslovně ujednáno.

I. Uzavření smlouvy

1. Naše nabídky jsou nezávazné a nejsou s nimi spojeny žádné závazky, nebudou-li výslovně označeny jako závazné.
2. Pokud smlouva nebude individuálně dojednána, považuje se za závaznou objednávka zákazníka. Smlouva se v takovém případě uzavírá naším potvrzením objednávky.

II. Předmět plnění

1. Pro obsah a rozsah plnění je rozhodující naše písemné potvrzení objednávky nebo případná individuálně uzavřená smlouva.
2. S ohledem na platný stav technických norem a legislativy si vyhrazujeme právo změny v provedení předmětu dodávky („zboží“), jestliže tím nedojde k zásadním změnám výkonových parametrů a jestliže budou pro zákazníka přijatelné. O takových změnách budeme zákazníka předem informovat.

III. Místo plnění a termín plnění

1. Plníme dodáním zboží na místo určení uvedené v potvrzení objednávky (např. na stavbu), s dodací podmínkou DAP podle Incoterms® 2020; podrobnosti upravuje oddíl IV. Dopravu na místo určení zajišťujeme a hradíme my, není-li v nabídce nebo potvrzení objednávky sjednáno jinak. Vyzvednutí zboží v našem skladu (dodací podmínka EXW podle Incoterms® 2020) je možné jen po písemné dohodě.
2. Dodací termíny a lhůty, které stanovujeme obecně, jsou nezávazné, nebude-li výslovně písemně dohodnuto jinak.
3. Jestliže lhůtu plnění stanovenou v potvrzení objednávky uvedeme jako závaznou, začíná tato lhůta běžet od data vyjasnění veškerých detailů provedení zakázky.
4. Na základě ustanovení v oddílu X. neneseme odpovědnost za nemožnost plnění ani za prodlevy v plnění způsobené vyšší mocí nebo nepředvídatelnými událostmi, ke kterým nedošlo ani úmyslně ani hrubou nedbalostí z naší strany (např. provozní poruchy všeho druhu, problémy s dodávkami materiálu nebo energie, prodlevy v dopravě, stávky, váznoucí, nesprávná nebo zpožděná dodávka ze strany našich dodavatelů atd.). Budou-li takové události trvat jen přechodně, prodlužují se závazně ujednané lhůty plnění o časové období, po které nebylo možné plnění uskutečnit, plus přiměřené období nezbytné k obnovení plnění. O takové omezující události budeme zákazníka neprodleně informovat. Pokud nám taková událost zásadně ztíží nebo dokonce znemožní uskutečnit plnění a nebude-li mít takové omezení pouze přechodný charakter, máme právo odstoupit od smlouvy.
5. Pro dodržení ujednaného termínu je rozhodující okamžik, kdy je zboží v místě určení přistaveno k vykládce. Při vyzvednutí zboží v našem skladu nebo jeho předání dopravci, kterého určí zákazník, je rozhodující okamžik předání zboží zákazníkovi nebo tomuto dopravci.
6. Máme právo na dílčí plnění. Dílčí dodávky se však uskuteční pouze v případě, budou-li zákazníkem odsouhlaseny.

IV. Doprava na místo určení, příjezd a vykládka

1. Ustanovení tohoto oddílu platí pro dodávku na místo určení (např. na stavbu) podle oddílu III odst. 1. Pro dodávku platí dodací podmínka DAP (s dodáním v místě) podle Incoterms® 2020, místem určení je adresa uvedená v potvrzení objednávky. Ustanovení těchto VOZP mají přednost před pravidly Incoterms® 2020. Vykládku zajišťuje zákazník na své náklady, riziko a odpovědnost, nebude-li v potvrzení objednávky výslovně sjednáno jinak.
2. Zákazník zajistí:
   a) zpevněnou a sjízdnou příjezdovou komunikaci až k místu vykládky, způsobilou pro bezpečný průjezd, otáčení a odstavení nákladního vozidla, kterým bude zboží dopraveno;
   b) rovnou, zpevněnou a únosnou plochu pro postavení podpěr hydraulické ruky nebo jeřábu;
   c) prostor pro vykládku bez překážek a mimo dosah nadzemního vedení a jiných rizik.

   Údaje o zásilce a vozidle potřebné k přípravě příjezdu a vykládky (zejména hmotnost a rozměry zásilky, typ vozidla) sdělíme zákazníkovi v potvrzení objednávky nebo v avízu dodávky, zpravidla formou balicího listu, nejpozději spolu s výzvou k potvrzení připravenosti podle odstavce 3.
3. Zákazník nejpozději 5 pracovních dnů před sjednaným termínem dodání písemně potvrdí připravenost místa dodání na našem formuláři „Potvrzení připravenosti stavby k převzetí dodávky“. Bez tohoto potvrzení nejsme povinni zboží expedovat a termín dodání se přiměřeně posouvá, aniž bychom byli v prodlení.
4. Zákazník zajistí v místě a čase dodání přítomnost oprávněné osoby, mechanizace a obsluhy pro vykládku a seznámí řidiče s pravidly BOZP platnými na staveništi.
5. My i námi pověřený dopravce jsme oprávněni odmítnout příjezd nebo vykládku, pokud by ohrozily bezpečnost osob, zboží, vozidla nebo jiného majetku, zejména při nesplnění požadavků podle odstavce 2. Takové odmítnutí není prodlením na naší straně a zákazník je v takovém případě v prodlení s převzetím zboží (oddíl V odst. 4).
6. Zákazníkovi vyúčtujeme náklady, které nám vzniknou tím, že nesplnil povinnosti podle tohoto oddílu, zejména:
   a) marný výjezd vozidla;
   b) čekání vozidla nad 30 minut od sjednaného času, za každou započatou hodinu;
   c) náhradní dopravu, překládku nebo zvláštní manipulační techniku;
   d) změnu místa nebo termínu dodání a opakovanou dopravu;
   e) uskladnění zboží.

   Tyto náklady účtujeme ve výši skutečně vynaložených nákladů, zejména podle vyúčtování dopravce, navýšených o manipulační poplatek ve výši 10 %. Vícenáklady doložíme, například vyúčtováním dopravce a fotodokumentací.
7. Zákazník při převzetí zkontroluje počet kusů a vnější stav zásilky. Zjevné poškození nebo chybějící kusy vyznačí v dodacím nebo nákladním listu a oznámí nám je nejpozději do 24 hodin od převzetí, pokud možno s fotodokumentací. Jinak platí, že zboží bylo převzato bez zjevných vad.
8. Vykládku námi lze sjednat jen výslovně v nabídce nebo v potvrzení objednávky, za cenu v nich uvedenou. I v tomto případě platí odstavce 2 až 7. Riziko v takovém případě přechází na zákazníka až vyložením zboží v místě určení.

V. Přenos rizika

1. Při vyzvednutí zboží v našem skladu (oddíl III odst. 1) přechází riziko nahodilého zničení nebo zhoršení kvality zboží na zákazníka okamžikem, kdy je zboží ve skladu předáno zákazníkovi nebo dopravci, kterého určil zákazník.

2. Při dodávce na místo určení (oddíl IV, DAP) přechází riziko na zákazníka okamžikem, kdy je zboží v místě určení dáno zákazníkovi k dispozici na dopravním prostředku připravené k vykládce. Vykládka probíhá na riziko zákazníka, s výjimkou oddílu IV odst. 8.
3. Zašle-li se zboží na žádost zákazníka jinak než podle oddílu IV, přechází riziko předáním zboží prvnímu dopravci.
4. Předání se považuje za uskutečněné, i když bude zákazník v prodlení s převzetím.

VI. Ceny a platební podmínky

1. Ceny platí pro rozsah plnění uvedený v našem potvrzení objednávky.
2. Jestliže nebude uvedeno jinak, jsou všechny ceny uvedeny v CZK (pro Českou republiku) / v EUR (pro Slovenskou republiku), bez příslušné daně z přidané hodnoty či jiných poplatků (cel atd.), včetně dopravy na místo určení (oddíl III odst. 1). Doplňkové služby (zejména vykládku) účtujeme podle nabídky nebo potvrzení objednávky, vícenáklady podle oddílu IV odst. 6.
3. Splatnost našich faktur je uvedena v potvrzení objednávky a v daňovém dokladu.
4. Pokud dojde po uzavření smlouvy k zásadnímu zhoršení majetkových poměrů zákazníka a povede to k ohrožení našich pohledávek vůči němu, budeme oprávněni naše dodávky nebo jiná plnění uskutečnit pod podmínkou uhrazení platby předem nebo poskytnutí příslušné záruky. K tomu zákazníkovi stanovíme přiměřenou lhůtu, ve které dle své volby buď uhradí předem dlužnou částku nebo poskytne příslušnou záruku. Jestliže zákazník tomuto požadavku nevyhoví ve stanovené lhůtě, jsme oprávněni od smlouvy odstoupit. Zákazníkovi v takovém případě, v souladu s ustanoveními v oddílu X, nepřísluší nárok na náhradu škody z naší strany.
5. Vyrovnání vzájemných pohledávek ze strany zákazníka je vyloučeno, ledaže by byly vzájemné pohledávky nesporné a pravomocně zjištěné.
6. Úrok z prodlení se řídí § 1970 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a nařízením vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.

VII. Vrácení a neodebrání zboží

1. Námi dodávané zboží se zásadně nepřijímá zpět, s výjimkou naší povinnosti v rámci záruky nebo na základě jiného zákonného ustanovení.
2. Projevíme-li přesto v konkrétním případě na základě předchozího písemného ujednání ochotu ke zpětnému odběru, účtujeme poplatek za zpracování ve výši 50 % z fakturované ceny bez DPH. V takovém případě se musí příslušná zásilka zaslat zpět v neporušeném původním obalu. Zákazník nese náklady na přepravu zpětné zásilky a s tím spojené riziko.
3. Možnost dobrovolného zpětného odběru je v každém případě vyloučena u zboží vyrobeného nebo upraveného na zakázku pro konkrétního zákazníka.
4. Neodebere-li zákazník objednané zboží, jsme oprávněni mu účtovat storno poplatek ve výši 50 % z prodejní ceny zboží bez DPH.

VIII. Výhrada vlastnictví

1. Vyhrazujeme si vlastnické právo ke zboží až do úplného zaplacení kupní ceny a všech dalších pohledávek z dané smlouvy.
2. Zastavení zboží s výhradou vlastnictví nebo jeho zajišťovací převod ze strany zákazníka je nepřípustné.
3. Zákazník je oprávněn zboží s výhradou vlastnictví v rámci řádného obchodního postupu dále prodat anebo zpracovat.

   Jestliže dojde k prodlení s platbou ze strany zákazníka, budeme oprávněni odebrat zpět zboží s výhradou vlastnictví. Námi provedené odebrání zboží s výhradou vlastnictví neznamená odstoupení od smlouvy. Náklady na dopravu a další náklady, které nám vzniknou vrácením zboží, hradí zákazník. Naše

právo na odstoupení od smlouvy z důvodu prodlení s placením na základě ustanovení zákonných předpisů zůstává nedotčeno.

4. V případě exekuce nebo jiného zásahu třetí osoby informuje zákazník bez prodlení soudního vykonavatele nebo třetí osobu o našem majetku, zároveň informuje zákazník i nás, aby nám umožnil uplatnit naše vlastnická práva.

IX. Záruka a práva zákazníka při vadě zboží

1. Na dodané zboží a služby poskytujeme záruku 2 roky ode dne dodání zboží zákazníkovi (předání podle oddílu V), není-li dohodnuto jinak.
2. Zákazník reklamuje zboží na základě nákupních dokladů (faktura + dodací list + záruční list). V případě záruční reklamace je potřeba uplatňovat nárok na její vyřízení v místě, kde byl výrobek zakoupen. Pro vyřízení záručního nebo pozáručního servisu lze rovněž využít Reklamačního a servisního protokolu na www.koncept-ekotech.com v sekci Servis. Požadavek lze také zaslat e-mailem na adresu info@koncept-ekotech.com, kde je zaevidován a předán k vyřízení.
3. Je-li zboží při přenosu rizika (oddíl V) vadné, odstraníme závadu v podobě dodatečného plnění. Odstranění vady proběhne podle naší volby buď v podobě opravy nebo nové dodávky zboží.
4. Pokud se bude dodatečné plnění považovat za nezdařené, bude mít zákazník právo odstoupit od smlouvy nebo nárok na slevu z kupní ceny.
5. Práva zákazníka podle odstavce č. 1–4 vyžadují splnění dále uvedených požadavků na kontrolu a reklamaci ze strany zákazníka: Zákazník je povinen zkontrolovat zboží bezprostředně po obdržení a informovat nás neprodleně o zjevných vadách (u dodávky na místo určení podle oddílu IV odst. 7). Jinak je zboží, co se týče zjevných vad, považováno za přijaté. Jestliže se závada, která nebyla zjevná při dodání, ukáže později, musí být oznámena ihned po jejím zjištění. Jinak je zboží, co se týče této vady, považováno za přijaté.
6. Na základě ustanovení v oddílu X nepřebíráme odpovědnost za vady vzniklé v důsledku nevhodného nebo neodborného používání zboží, chybné montáže nebo chybného uvedení do provozu zákazníkem nebo třetí osobou, přirozeného opotřebení, chybné nebo nedbalé manipulace a použití nevhodných provozních nebo čisticích prostředků.
7. Reklamace vad a záruční servis se dále řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
8. Promlčecí lhůta pro všechny nároky na odstranění vady činí 2 roky. Tato lhůta začíná běžet ode dne dodání zboží zákazníkovi (předání podle oddílu V).

X. Odpovědnost a náhrada škody

1. Odpovědnost za náhradu škody neseme v rozsahu, v jakém to právní předpisy připouštějí, pouze v případě úmyslu nebo hrubé nedbalosti z naší strany.
2. Naše odpovědnost za škodu způsobenou vadou výrobku podle § 2939 a násl. občanského zákoníku zůstává nedotčena.

XI. Uplatnění práv zákazníka třetí osobou

1. Jestliže zákazník obdrží od svého odběratele požadavek na dodatečné plnění z důvodu vady na námi dodaném zboží, musí nás o tom písemně informovat.
2. Bude-li požadavek na dodatečné plnění ze strany odběratele anebo jeho zákazníka oprávněný a pokud vada existovala již při přenosu rizika na našeho zákazníka (oddíl V), bude dodatečné plnění provedeno na naše náklady podle pravidel v oddílu IX, odstavec č. 3.
3. Jestliže existuje v rámci dodatečného plnění i povinnost demontáže a montáže, bude tato u koncového zákazníka provedena námi nebo námi pověřeným odborným partnerem.
4. Pokud jde o další nároky našich zákazníků vůči nám, platí ustanovení v oddílech IX a X.

XII. Zakázková výroba

Pokud se zavážeme ke zhotovení nebo úpravě zboží dle požadavků zákazníka, které se liší od sériově vyráběných produktů, platí ustanovení, že se zpětné odebrání zboží (srov. s oddílem VII) vylučuje.

XIII. Požadavky podle zákona o výrobcích s ukončenou životností

Podle zákona č. 542/2020 Sb., o výrobcích s ukončenou životností, musí být použitá a vyřazená elektrická a elektronická zařízení likvidována odděleně od netříděného domovního odpadu.

Před odevzdáním na sběrném místě se dále musí od zařízení oddělit použité baterie a akumulátory, nejsou-li do použitých zařízení integrovány.

XIV. Ochrana a zpracování osobních údajů

1. Termínem „Osobní údaje“ jsou podle používaných právních předpisů o ochraně osobních údajů označovány informace umožňující identifikaci nebo identifikovatelnost fyzické osoby (dále jen „datový subjekt“).
2. Společnost Koncept ekotech s.r.o. shromažďuje, zpracovává a používá osobní údaje v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Všichni zaměstnanci, kteří mají přístup k osobním údajům, jsou povinni nakládat s nimi jako s důvěrnými.

XV. Závěrečná ustanovení

1. Ujednání v individuálně uzavřené smlouvě nebo v našem potvrzení objednávky mají přednost před těmito VOZP.
2. Obchodní podmínky zákazníka se nepoužijí, ledaže je výslovně písemně přijmeme.
3. Aktuální znění VOZP je zveřejněno na www.koncept-ekotech.com.
4. Tyto VOZP nabývají účinnosti dne 9. 11. 2026 a nahrazují předchozí znění. Vztahují se na smlouvy uzavřené od tohoto dne.
5. Právní vztahy mezi námi a zákazníkem se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Smlouvy uzavřené prostřednictvím naší slovenské pobočky KONCEPT EKOTECH s.r.o., organizačná zložka, Hodžova 22, 911 01 Trenčín, IČO: 36061727, se řídí právem Slovenské republiky, zejména zákonem č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník; odkazy na české právní předpisy v těchto VOZP se pro ně použijí přiměřeně jako odkazy na odpovídající slovenské předpisy, úrok z prodlení se řídí § 369 Obchodného zákonníka a nařízením vlády SR č. 21/2013 Z. z. Použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se vylučuje.